

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																				
113	(1)施設名 大芝公園(交通ランドを含む。) (2)所管課 道路交通局道路管理課 (3)指定管理者 (公財)広島市みどり生きもの協会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A — ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 3人) 全ての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 ゴーカート利用者数実績 6万2,568台 ※ 前年度実績 5万9,913台(4.4%増) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 (ホームページ等) (イ) 接遇の向上 親切で快適な交通ランドとして多くの市民から愛され利用される施設となるよう、毎月第一週などに接遇研修を実施	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 331 2614 394"> <tr> <td>アンケート回答数</td> <td>満足</td> <td>不満</td> </tr> <tr> <td>239件</td> <td>68.8%</td> <td>1.5%</td> </tr> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 457 2902 701"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,559万8千円</td> <td>1,505万円</td> <td>△54万8千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,394万2千円</td> <td>1,394万2千円</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>165万6千円</td> <td>110万8千円</td> <td>△54万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金 (165万6千円)</td> <td>繰入金 (110万8千円)</td> <td>繰入金 (△54万8千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,559万8千円</td> <td>1,505万円</td> <td>△54万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0円</td> <td>0円</td> <td>0円</td> </tr> </tbody> </table> 指定管理料では賄えない支出については、指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	239件	68.8%	1.5%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,559万8千円	1,505万円	△54万8千円	指定管理料	1,394万2千円	1,394万2千円	0円	その他	165万6千円	110万8千円	△54万8千円		繰入金 (165万6千円)	繰入金 (110万8千円)	繰入金 (△54万8千円)	支出 (b)	1,559万8千円	1,505万円	△54万8千円	差引 (a) - (b)	0円	0円	0円
アンケート回答数	満足	不満																																					
239件	68.8%	1.5%																																					
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																				
収入 (a)	1,559万8千円	1,505万円	△54万8千円																																				
指定管理料	1,394万2千円	1,394万2千円	0円																																				
その他	165万6千円	110万8千円	△54万8千円																																				
	繰入金 (165万6千円)	繰入金 (110万8千円)	繰入金 (△54万8千円)																																				
支出 (b)	1,559万8千円	1,505万円	△54万8千円																																				
差引 (a) - (b)	0円	0円	0円																																				