

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																																				
110	(1)施設名 広島市市営西広島駅南駐車場  (2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課  (3)指定管理者 アマノマネジメントサービス(株)  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>C</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>3</b>  <b>(5)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 駐車場2人※路上駐車場等と兼務) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="676 430 1578 495"> <thead> <tr> <th>目標利用台数(ア)</th> <th>利用台数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8万7,545台</td> <td>7万7,948台</td> <td>△9,597台</td> <td>89.0%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 9万7,476台 (増減率△20.0%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣商店街への回数券の販売促進 (イ) 夜間における最大料金の導入 (ウ) 事前精算機の導入 (エ) 減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入 ウ 特記事項 利用台数は、平成29年度末に回数券の大口購入先であった店舗が閉店したことにより、目標利用台数及び前年度実績を下回った。事業所に対する回数券等の販売強化などにより、利用台数の増加を図るよう指導した。	目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	8万7,545台	7万7,948台	△9,597台	89.0%	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 310 2614 375"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>405件</td> <td>91.9%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 436 2902 762"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>2,432万円</td> <td>2,855万4千円</td> <td>423万4千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>2,432万円</td> <td>2,348万1千円</td> <td>△83万9千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>0千円</td> <td>507万3千円</td> <td>507万3千円</td> </tr> <tr> <td>  繰入金(0千円)</td> <td></td> <td>繰入金(507万3千円)</td> <td>繰入金(507万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>2,432万円</td> <td>2,855万4千円</td> <td>423万4千円</td> </tr> <tr> <td>  市への納付</td> <td>1,950万円</td> <td>1,949万7千円</td> <td>△3千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>482万円</td> <td>905万7千円</td> <td>423万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 利用料金が見込みを下回ったこと等により、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。 また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において実績が計画を下回っている。	アンケート回答数	満足	不満	405件	91.9%	0%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	2,432万円	2,855万4千円	423万4千円	利用料金	2,432万円	2,348万1千円	△83万9千円	その他	0千円	507万3千円	507万3千円	繰入金(0千円)		繰入金(507万3千円)	繰入金(507万3千円)	支出 (b)	2,432万円	2,855万4千円	423万4千円	市への納付	1,950万円	1,949万7千円	△3千円	その他	482万円	905万7千円	423万7千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																				
8万7,545台	7万7,948台	△9,597台	89.0%																																																				
アンケート回答数	満足	不満																																																					
405件	91.9%	0%																																																					
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																				
収入 (a)	2,432万円	2,855万4千円	423万4千円																																																				
利用料金	2,432万円	2,348万1千円	△83万9千円																																																				
その他	0千円	507万3千円	507万3千円																																																				
繰入金(0千円)		繰入金(507万3千円)	繰入金(507万3千円)																																																				
支出 (b)	2,432万円	2,855万4千円	423万4千円																																																				
市への納付	1,950万円	1,949万7千円	△3千円																																																				
その他	482万円	905万7千円	423万7千円																																																				
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																				