

平成30年度の状況

| 番号 | 施設名等 | 評価項目 | 5段階評価 (カッコ内は前年度評価) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|---|--|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|--------------------------|--------|--------|--|----------|----|----|------|-------|------|----|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------------|---------|------|-----------|-------------|---------|-------|-----------|-------------|---------|-------|-----------|-------------|----------|-----|---------|-----------|-----------|-----------|-----|-----|-----|
| 107 | (1)施設名 広島市市営大手町第一駐車場外20施設(別表4のとおり。) (2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課 (3)指定管理者 アマノマネジメントサービス(株) (4)施設数 21 (5)公募 | ①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A | 5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (5) | ① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)駐車場3人) 全ての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="679 430 1587 525"> <thead> <tr> <th>目標利用台数(ア)</th> <th>利用台数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>51万9,100台</td> <td>52万3,101台 (51万7,634台)</td> <td>4,001台</td> <td>100.8%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 53万3,782台(増減率△2.0%) ※ 小町第二駐車場における精算機等改修工事に伴い、同駐車場を休止したため、過去実績から休止期間の減少台数を推計し補正した。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 回数券の販売促進 (イ) 機械化に伴う24時間365日営業(一部駐車場を除く。) (ウ) 利用者対応時間の24時間化(一部駐車場を除く。) (エ) 駐車料金の引き下げ及び最大料金の導入 (オ) 駐車場案内パンフレットの作成 (カ) 減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入 | 目標利用台数(ア) | 利用台数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | 51万9,100台 | 52万3,101台 (51万7,634台) | 4,001台 | 100.8% | ③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 310 2614 375"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>385件</td> <td>88.2%</td> <td>0.8%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 436 2902 695"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>2億4,000万円</td> <td>2億4,992万7千円</td> <td>992万7千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>2億4,000万円</td> <td>2億4,992万7千円</td> <td>992万7千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>2億4,000万円</td> <td>2億4,992万7千円</td> <td>992万7千円</td> </tr> <tr> <td> 市への納付</td> <td>1億6,800万円</td> <td>1億6,412万4千円</td> <td>△387万6千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>7,200万円</td> <td>8,580万3千円</td> <td>1,380万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 小町第二駐車場における精算機等改修工事に伴い、同駐車場を休止したこと等による減収相当額について、指定管理者の市への納付額を減額したため、支出欄の「市への納付」において実績が計画を下回っている。 | アンケート回答数 | 満足 | 不満 | 385件 | 88.2% | 0.8% | 区分 | 計画(ア) | 実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 収入(a) | 2億4,000万円 | 2億4,992万7千円 | 992万7千円 | 利用料金 | 2億4,000万円 | 2億4,992万7千円 | 992万7千円 | 支出(b) | 2億4,000万円 | 2億4,992万7千円 | 992万7千円 | 市への納付 | 1億6,800万円 | 1億6,412万4千円 | △387万6千円 | その他 | 7,200万円 | 8,580万3千円 | 1,380万3千円 | 差引(a)-(b) | 0千円 | 0千円 | 0千円 |
| 目標利用台数(ア) | 利用台数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 51万9,100台 | 52万3,101台 (51万7,634台) | 4,001台 | 100.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| アンケート回答数 | 満足 | 不満 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 385件 | 88.2% | 0.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区分 | 計画(ア) | 実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 収入(a) | 2億4,000万円 | 2億4,992万7千円 | 992万7千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用料金 | 2億4,000万円 | 2億4,992万7千円 | 992万7千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 支出(b) | 2億4,000万円 | 2億4,992万7千円 | 992万7千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 市への納付 | 1億6,800万円 | 1億6,412万4千円 | △387万6千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 7,200万円 | 8,580万3千円 | 1,380万3千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 差引(a)-(b) | 0千円 | 0千円 | 0千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

<別表4>

広島市市営大手町第一駐車場外20施設

| 施設名 | 所在地 | 供用日 | 供用時間 | 配置人員 |
|----------------|-------------|------|-------------------|------|
| 広島市市営大手町第一駐車場 | 広島市中区大手町三丁目 | 年中無休 | 終日 | 1人 |
| 広島市市営小町第二駐車場 | 広島市中区小町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営富士見町第四駐車場 | 広島市中区富士見町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営富士見町第五駐車場 | 広島市中区富士見町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営富士見町第六駐車場 | 広島市中区富士見町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営鶴見町第一駐車場 | 広島市中区鶴見町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営鶴見町第二駐車場 | 広島市中区鶴見町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営中島町第一駐車場 | 広島市中区中島町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営中島町第二駐車場 | 広島市中区中島町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営河原町第一駐車場 | 広島市中区河原町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営河原町第二駐車場 | 広島市中区河原町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営舟入町第一駐車場 | 広島市中区舟入町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営舟入町第二駐車場 | 広島市中区舟入町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営的場町駐車場 | 広島市南区的場町一丁目 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営福島町駐車場 | 広島市西区福島町二丁目 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営東観音町第一駐車場 | 広島市西区東観音町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営東観音町第二駐車場 | 広島市西区東観音町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営西観音町駐車場 | 広島市西区西観音町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営猿猴橋町駐車場 | 広島市南区猿猴橋町 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営鷹野橋駐車場 | 広島市中区大手町五丁目 | 年中無休 | 終日 | ※ |
| 広島市市営上大須賀町駐車場 | 広島市東区上大須賀町 | 年中無休 | 午前10時から 午後6時まで | ※ |

※印を付した駐車場は、機械式等の駐車場のため職員を常時配置する必要はなく、2人の職員が巡回等を行う。