

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																				
105	(1)施設名 広島駅北口第一自転車等駐車場外9施設(別表2)のとおり。 (2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課 (3)指定管理者 広島県ビルメンテナンス協同組合 (4)施設数 10 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b> ②施設の利用状況 <b>A</b> ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) <b>5</b> <b>(4)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在。別表2参照)管理事務所3人、駐輪場17人)すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="679 432 1578 499"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>257万人</td> <td>258万2,745人</td> <td>1万2,745人</td> <td>100.5%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 260万4,186人 (増減率△0.8%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自転車用空気入れ・整備用工具類の無料貸出 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 供用日の拡大 施設名 東部地区の全駐輪場 拡大した供用日 1月1日、1月2日、12月31日 b 供用時間の変更 施設名 ①広島駅南口第三(一部)、②広島駅南口第五、③矢野駅 変更した時間 ①24時間、②5時20分から翌0時20分まで、③5時15分から翌0時45分まで (変更前 ①7時から21時まで、②6時から24時まで、③5時30分から翌0時30分まで) c 入出庫可能時間の変更 施設名 ①広島駅南口第五、②矢野駅 変更した時間 ①5時20分から翌0時20分まで、②5時15分から翌0時45分まで (変更前 ①6時から24時まで、②5時30分から翌0時30分まで) d インターネットを利用したリアルタイムでの満空情報の配信 e 放置自転車等に市営駐輪場の活用を啓発するチラシを配布 f ゆずりあいスペースの確保	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	257万人	258万2,745人	1万2,745人	100.5%	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 310 2614 378"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>386件</td> <td>72.9%</td> <td>3.2%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 436 2902 625"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1億3,902万1千円</td> <td>1億3,902万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1億3,902万1千円</td> <td>1億3,902万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1億3,902万1千円</td> <td>1億3,902万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	386件	72.9%	3.2%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1億3,902万1千円	1億3,902万1千円	0千円	指定管理料	1億3,902万1千円	1億3,902万1千円	0千円	支出(b)	1億3,902万1千円	1億3,902万1千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																				
257万人	258万2,745人	1万2,745人	100.5%																																				
アンケート回答数	満足	不満																																					
386件	72.9%	3.2%																																					
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																				
収入(a)	1億3,902万1千円	1億3,902万1千円	0千円																																				
指定管理料	1億3,902万1千円	1億3,902万1千円	0千円																																				
支出(b)	1億3,902万1千円	1億3,902万1千円	0千円																																				
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																				

<別表 2 >

自転車等駐車場（東部地区）

施設名	所在地	人員体制
広島市広島駅北口第一自転車等駐車場	広島市東区若草町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第三自転車等駐車場	広島市東区上大須賀町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第一自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 1 人
広島市広島駅南口第三自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第四自転車等駐車場	広島市南区大須賀町	
広島市広島駅南口第五自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市稲荷町自転車等駐車場	広島市南区稲荷町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市矢野駅自転車等駐車場	広島市安芸区矢野西四丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 3 人