

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																																
104	(1)施設名 広島バスセンター西自転車等駐車場外 15 施設 (別表1のとおり) (2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課 (3)指定管理者 (一財)広島市都市整備公社 (4)施設数 16 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (4)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在。別表1参照) 管理事務所2人、駐輪場29人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="676 430 1578 495"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>296万5,500人</td> <td>297万9,630人</td> <td>1万4,130人</td> <td>100.5%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 297万8,864人 (増減率0.0%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自転車用空気入れ・整備用工具類の無料貸出 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 供用日の拡大 施設名 バスセンター西、基町、大手町、袋町 拡大した供用日 1月1日、1月2日、12月31日 供用時間 7時から21時まで b 入出庫可能時間の変更 施設名 ①基町、②袋町、③大手町 変更した時間 ①6時から翌2時まで、②・③7時から翌2時まで (変更前 ①6時から翌0時30分まで、②・③7時から24時まで) c 利用実態に応じた駐輪スペースの有効活用 d インターネットを利用したリアルタイムでの満空情報の配信	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	296万5,500人	297万9,630人	1万4,130人	100.5%	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 310 2614 375"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>674件</td> <td>68.3%</td> <td>2.7%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 436 2902 716"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億3,113万4千円</td> <td>1億3,113万5千円</td> <td>1千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1億3,113万4千円</td> <td>1億3,113万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>1千円</td> <td>1千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>雑収入等(0千円)</td> <td>雑収入等(1千円)</td> <td>雑収入等(1千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億3,113万4千円</td> <td>1億2,627万5千円</td> <td>△485万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>486万円</td> <td>486万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(486万円)</td> <td>次年度繰越金(486万円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	674件	68.3%	2.7%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億3,113万4千円	1億3,113万5千円	1千円	指定管理料	1億3,113万4千円	1億3,113万4千円	0千円	その他	0千円	1千円	1千円		雑収入等(0千円)	雑収入等(1千円)	雑収入等(1千円)	支出 (b)	1億3,113万4千円	1億2,627万5千円	△485万9千円	差引 (a) - (b)	0千円	486万円	486万円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(486万円)	次年度繰越金(486万円)
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																
296万5,500人	297万9,630人	1万4,130人	100.5%																																																
アンケート回答数	満足	不満																																																	
674件	68.3%	2.7%																																																	
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																
収入 (a)	1億3,113万4千円	1億3,113万5千円	1千円																																																
指定管理料	1億3,113万4千円	1億3,113万4千円	0千円																																																
その他	0千円	1千円	1千円																																																
	雑収入等(0千円)	雑収入等(1千円)	雑収入等(1千円)																																																
支出 (b)	1億3,113万4千円	1億2,627万5千円	△485万9千円																																																
差引 (a) - (b)	0千円	486万円	486万円																																																
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(486万円)	次年度繰越金(486万円)																																																

<別表1>

自転車等駐車場（中央地区）

施設名	所在地	人員体制
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収1人 整理・整頓2人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収1人 整理・整頓2人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収1人 整理・整頓1人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収1人 整理・整頓1人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収1人 整理・整頓1人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収1人 整理・整頓2人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収1人 整理・整頓1人
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓1人 ※登録利用のみ
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	料金徴収1人 整理・整頓1人
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓1人 ※登録利用のみ
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	整理・整頓1人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	整理・整頓1人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収1人 整理・整頓1人
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	整理整頓1人 ※登録利用のみ
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区白島北町・西白島町	料金徴収1人 整理・整頓2人

上記のほか管理事務所2人