

安全なまちづくりに関する市民及び地域防犯活動団体アンケート調査の実施について

1 目的

「第3次広島市安全なまちづくりの推進に関する基本計画」の計画期間が、令和2年度までであることから、施策の実施状況や社会情勢の変化を勘案するとともに現行計画の評価等を踏まえ、改定を行う必要がある。

このため、市民及び地域防犯活動団体の意識や実態等についてアンケート調査を実施し、改定の基礎資料とする。

2 調査対象

(市民アンケート) 市民のうち18歳以上の男女3,000人(無作為抽出)

(団体アンケート) 安全なまちづくり功労表彰を平成26年度から平成31年度までに受賞した93団体

3 スケジュール

10月29日	広島市安全なまちづくり推進協議会において、アンケート内容について委員から意見を聴取
12月初旬	調査票発送
12月下旬	調査票回収締切
1月	集計
2月	分析、報告書作成

4 調査項目

別紙のとおり

令和元年12月●日

各 位

広島市長 松 井 一 實 公 印
(市民局市民安全推進課)

広島市安全なまちづくりに関する市民アンケート調査についてご協力のお願い

広島市では、平成18年(2006年)12月に「広島市安全なまちづくりの推進に関する基本計画」を策定し、現在は「第3次広島市安全なまちづくりの推進に関する基本計画」を指針として、市民、事業者及び行政がそれぞれの役割を担い、犯罪の起こりにくい安全なまちづくりの総合的かつ計画的な推進を図っています。

このたび、当該計画の改定を予定しており、今後の施策展開の基礎資料とするため、皆様の治安に対する意識や安全・安心なまちづくりに対するご意見・ご要望についてアンケート調査を実施することになりました。

この調査は、広島市にお住まいの18歳以上の方の中から無作為に3,000人を抽出させていただきます、ご回答をお願いするものです。

ご回答は無記名とさせていただきます、統計的に処理するもので、調査以外の目的には使用いたしません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

広島市市民局市民安全推進課(担当:竹内、梅西)
〒730-8586 広島市中区国泰寺町一丁目6番34号
電 話 : 082-504-2714 (直通)
FAX : 082-504-2712
E-mail : minbo@city.hiroshima.lg.jp

回答にあたってのお願い

- ① この調査は、宛名のご本人がご自身のお考えで記入してください。
- ② 回答は、質問ごとに、あてはまる番号を○で囲んでください。
(その際、「○印は、1つ」、「○印は、いくつでも」などの指示に従って記入してください。あてはまる回答がない場合は、○印をつけないままで結構です。)
- ③ 「その他」に○をされた場合は、()内にその内容を記入してください。
- ④ 回答後、この調査票を同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに 12月●日(●)までに郵便ポストへ投函していただきますようお願い申し上げます。

広島市安全なまちづくりに関する市民アンケート調査

問1 あなたの性別をお答えください。

- 1 男性 2 女性

問2 あなたの年齢をお答えください。

- | | | |
|--------|--------|---------|
| 1 10歳代 | 4 40歳代 | 7 70歳代 |
| 2 20歳代 | 5 50歳代 | 8 80歳以上 |
| 3 30歳代 | 6 60歳代 | |

問3 あなたの居住地をお答えください。

- | | | |
|------|--------|-------|
| 1 中区 | 4 西区 | 7 安芸区 |
| 2 東区 | 5 安佐南区 | 8 佐伯区 |
| 3 南区 | 6 安佐北区 | |

問4 あなたの職業をお答えください。

- | | | |
|-----------------|-------------|--|
| 1 自営業 | 5 公務員 | 9 主婦・主夫 |
| 2 会社員(会社役員等を含む) | 6 派遣社員・契約社員 | 10 無職 |
| 3 団体職員 | 7 パート・アルバイト | 11 その他 |
| 4 農林水産業 | 8 学生 | () |

問5 から **問15** は、広島市における安全なまちづくり全体について、お尋ねします。

問5 あなたが、日常生活において、自分や身近な人が犯罪にあうかもしれないと、不安を感じることは何ですか。(○は、3つ以内)

- | | |
|---------------------|--|
| 1 殺人、強盗などの凶悪な犯罪 | 10 つきまといなどのストーカー犯罪 |
| 2 暴行、傷害などの粗暴な犯罪 | 11 なりすまし詐欺や架空請求などの特殊詐欺 |
| 3 ひったくり、路上強盗 | 12 悪質商法 |
| 4 空き巣などの侵入犯罪 | 13 インターネットや携帯電話サイトを利用した犯罪 |
| 5 自転車・バイクなどの乗り物盗 | 14 通り魔による犯罪 |
| 6 車上ねらい、置き引き | 15 暴力団員による犯罪 |
| 7 薬物犯罪(覚せい剤などの違法薬物) | 16 その他() |
| 8 子どもの連れ去りやいたづら | 17 不安を感じることはない |
| 9 ちかん、強制わいせつなどの性犯罪 | |

問6 あなたが、日常生活において、自分や身近な人が犯罪にあうかもしれないと、不安を感じる場所はどこですか。(○は、3つ以内)

- | | | |
|---------------|----------------|--|
| 1 繁華街 | 6 エレベーター | 11 店舗 |
| 2 駅 | 7 駐車場・駐輪場 | 12 その他() |
| 3 路上 | 8 公園・広場 | 13 不安を感じる場所はない |
| 4 バスや電車などの乗り物 | 9 職場や学校 | |
| 5 自宅・マンション | 10 暗がりや人気のない場所 | |

問7 あなたは、お住まいの地域の治安についてどう感じていますか。(○は、1つ)

- | | | |
|--------|--------|---------|
| 1 良い | 3 普通 | 5 悪い |
| 2 やや良い | 4 やや悪い | 6 わからない |

問8 あなたは、お住まいの地域の治安について、以前(おおむね5年前)と比べてどのように感じますか。(○は、1つ)

1 良くなった 2 やや良くなった

⇒ **問9**、**問11**へお進みください

3 悪くなった 4 やや悪くなった

⇒ **問10**、**問11**へお進みください

5 変わらない 6 わからない

⇒ **問11**へお進みください

問9 【**問8**で、1または2と回答された方】

良くなったと感じる理由をお答えください。(○は、3つ以内)

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1 地域住民の防犯意識や連帯感が高くなった | 6 犯罪情報が提供されるようになった |
| 2 居住環境が良くなった | 7 防犯カメラなどの防犯機器が増えた |
| 3 地域で起こる犯罪が減少した | 8 暴走族や少年の犯罪が減少した |
| 4 法律や条例の規制により犯罪防止の効力が強まった | 9 暴力団などの組織犯罪が減少した |
| 5 警察のパトロールが強化された | 10 地域、行政、警察など防犯への取組が強化された |
| 11 その他 () | |

問10 【**問8**で、3または4と回答された方】

悪くなったと感じる理由をお答えください。(○は、3つ以内)

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1 地域住民の防犯意識や連帯感が低くなった | 6 暴走族や少年の犯罪が増加した |
| 2 居住環境が悪くなった | 7 暴力団などの組織犯罪が増加した |
| 3 地域で起こる犯罪が増加した | 8 犯罪者の低年齢化が進んだ |
| 4 法律や条例で規制できない犯罪が増えた | 9 通り魔的な誰も被害者になりうる犯罪が増加した |
| 5 全国で発生する様々な犯罪報道により不安が増加した | 10 インターネットや携帯電話を利用した見えない相手からの犯罪が増加した |
| 11 その他 () | |

問11 刑法犯認知件数が減少しているにもかかわらず、市民の治安に対する安心感は、ほとんど変わっていないと言われています。

その主な原因は、何だと思えますか。(○は、1つ)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 多発する凶悪犯罪に対する不安 | 5 社会的環境に対する不安(経済・雇用など) |
| 2 悪質・巧妙化する犯罪に対する不安 | 6 日常的に提供される犯罪報道による不安 |
| 3 社会生活で関わる人間関係に対する不安 | 7 その他 () |
| 4 予測のつかない犯罪被害への不安 | 8 わからない |

問12 あなたが、最近、日常生活において、犯罪を招く要因が強いと感じた迷惑行為や出来事は何か。 (○は、いくつでも)

- | | | | |
|---|--------------------|----|--------------------|
| 1 | いじめや虐待 | 10 | 金銭の貸し借りによるトラブル |
| 2 | 空家、廃屋、ごみ屋敷 | 11 | 不法な駐車や放置自転車 |
| 3 | 建築物等への落書き | 12 | 無謀な運転や暴走族の周回・騒音 |
| 4 | 差別や人権侵害 | 13 | 暴力団などの介入やそれをおおわす行為 |
| 5 | 近所間のいさかい | 14 | 執拗な訪問販売やキャッチセールス |
| 6 | 迷惑メール | 15 | ごみの不法投棄や不適切な処理 |
| 7 | 不審な電話や通知 | 16 | その他 () |
| 8 | 個人情報の流出 | 17 | 特になし |
| 9 | 家庭、職場などでの人間関係のトラブル | | |

問13 あなたは、**問12** にあるようなことで、迷惑と感じる回数は、以前 (おおむね5年前) と比べてどのように感じますか。 (○は、1つ)

- | | | | |
|---|--------|---|--------|
| 1 | 大幅に増えた | 4 | やや減った |
| 2 | やや増えた | 5 | 大幅に減った |
| 3 | 変わらない | | |

問14 市民が、安全で安心して暮らしていくためには、どのような取組が強化されればよいと思われるか。 (○は、3つ以内)

- | | | | |
|---|--------------|----|--------------|
| 1 | 個人個人の防犯意識の向上 | 9 | 社会モラルの向上 |
| 2 | 防犯情報の提供 | 10 | 犯罪者の更生支援 |
| 3 | 子どもの安全対策 | 11 | 犯罪に関する相談 |
| 4 | 少年非行防止対策 | 12 | 被害者支援の充実 |
| 5 | 女性の安全対策 | 13 | 地域防犯活動の活性化 |
| 6 | 高齢者の安全対策 | 14 | 法律や条例による規制強化 |
| 7 | 警察による取締強化 | 15 | その他 () |
| 8 | 防犯カメラ等の整備 | 16 | 特になし |

問15 あなたが、日常生活において、犯罪被害にあわないために心がけていることは何ですか。

(○は、いくつでも)

- 1 鍵かけの徹底
- 2 暗がりなど危険場所をできるだけ避ける
- 3 常に犯罪情報の入手に心がける
- 4 不審な電話があった場合は、家族や友人等に相談する
- 5 訪問者への慎重な対応
- 6 防犯グッズの活用(防犯ブザー、ひったくり防止ネットなど)
- 7 防犯機器の活用(防犯カメラ、機械警備など)
- 8 近所付き合いの活発化
- 9 防犯講習会などへの参加
- 10 防犯活動への参加
- 11 インターネットや電子メールなどにおける不審な情報への慎重な対応
- 12 歩行時などの周囲への注意強化
- 13 警察や相談機関への積極的な相談・問合せ
- 14 一人での行動を控える
- 15 その他()
- 16 特になし

問16 から **問45** は、広島市における個々の施策の取り組みなどについて、お尋ねします。

問16 あなたは、これまで市政出前講座(防犯教室等)を受講したことはありますか。

(○は、1つ)

- 1 ある
- 2 ない

問17 あなたは、本市で、区ごとに、「減らそう犯罪安全なまちづくり推進協議会」(区によって名称は異なる。)が組織されたり、安全なまちづくりに関する様々な活動が行われていることをご存じですか。(○は、1つ)

- 1 よく知っている
- 2 少し知っている
- 3 知らなかった

問18 あなたは、おおむねこの1年間で犯罪や防犯に関する情報をどこから入手しましたか。

(○は、いくつでも)

- 1 新聞
- 2 テレビ
- 3 ラジオ
- 4 市や警察などのホームページ
- 5 携帯電話サイトやメール
- 6 防犯講習会、防犯教室(地域、学校など)
- 7 区民大会などのイベント
- 8 町内会や地域活動団体のチラシ・回覧
- 9 屋外広告
- 10 市の広報紙やチラシ
- 11 学校からのチラシなど
- 12 公共施設や乗り物内のポスターや掲示物
- 13 街頭での啓発活動
- 14 市の広報番組
- 15 有線放送や施設の館内
- 16 知人からの口こみ
- 17 その他()
- 18 特になし

問 1 9 本市では、防災情報メール※で避難勧告等の緊急情報を提供しています。あなたは、その中で希望される方には、不審者情報や犯罪情報を提供していることを知っていますか。

(○は、1つ)

- | | | |
|-----------------|---|--------------------------------------|
| 1 知っており利用している | ⇒ | 問 2 1 へお進みください |
| 2 知っているが利用していない | ⇒ | 問 2 0 、 問 2 1 へお進みください |
| 3 知らない | ⇒ | 問 2 1 へお進みください |

※防災情報メール登録用メールアドレス：entry@k-bousai.city.hiroshima.jp

問 2 0 【**問 1 9**で2と回答された方】

知っているが、利用していない理由をお答えください。(○は、1つ)

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 必要でない | 4 料金がかかる |
| 2 利用方法がわからない | 5 その他 () |
| 3 利用方法が面倒である | |

問 2 1 あなたは、インターネット上でトラブルに巻き込まれたことがありますか。

(○は、1つ)

- | | | |
|------|---|--------------------------------------|
| 1 ある | ⇒ | 問 2 2 、 問 2 3 へお進みください |
| 2 ない | ⇒ | 問 2 3 へお進みください |

問 2 2 【**問 2 1**で、1と回答された方】

どのようなトラブルに巻き込まれたか、お答えください。(○は、いくつでも)

- 1 コンピュータウイルスに感染した
- 2 架空請求された
- 3 誹謗中傷の書き込みやメールが届いた
- 4 インターネットなどにより個人情報を騙し取られた
- 5 悪質なサイトなどへ誘導するメールが届いた
- 6 SNSや掲示板などでの「なりすまし」にあった
- 7 自分のブログが炎上した
- 8 その他 ()

問 2 3 あなたが、犯罪にあうかもしれないと不安を感じた場合に相談するとしたら、次のうちどれですか。(○は、2つ以内)

- | | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 1 警察 | 4 家族 | 7 その他 () |
| 2 市や県などの相談機関 | 5 知人 | 8 相談しない |
| 3 弁護士など専門家 | 6 インターネットで調べる | |

問 2 4 あなたは、本市に、暴力被害相談センター※があることを知っていますか。

(○は、1つ)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

※暴力被害相談センター：市民や企業の皆さんが暴力を受けてお困りの時に気軽に相談できる窓口

問 2 9 【問 2 7】で、1 と回答された方】

防犯活動に取り組んで、どのような成果があったと感じていますか。(○は、いくつでも)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1 安心して暮らせる街づくりの必要性を感じた | 5 地域のその他活動が活発になった |
| 2 地域住民に知り合いが増えた | 6 他の地域や団体との交流ができた |
| 3 地域の連帯感がつよくなった | 7 その他 () |
| 4 地域の治安が良くなった | 8 特に成果を感じていない |

問 3 0 【問 2 7】で、1 と回答された方】

防犯活動に取り組んで、どのような課題があると感じていますか。(○は、いくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 参加者が少ない | 5 活動費用の不足 |
| 2 参加者の高齢化 | 6 活動に必要な物品の不足 |
| 3 行政や他団体との連携が不足 | 7 集会所などの活動拠点の不足 |
| 4 地域の犯罪や防犯活動に関する情報の不足 | 8 その他 () |
| 5 地域住民の理解や協力が得られない | 9 特に課題を感じていない |

問 3 1 【問 2 7】で、2 と回答された方】

取り組んだことがない理由を回答してください。(○は、3 つ以内)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 時間がない | 7 お金がかかりそうだから |
| 2 参加の仕方がわからない | 8 生活が制約される |
| 3 知り合いがいない | 9 危険に巻き込まれたくない |
| 4 できそうなことがない | 10 自分の考えと合わない |
| 5 必要性を感じない | 11 その他 () |
| 6 人間関係がむずかしい | |

問 3 2 あなたは、子どもの安全対策として、行政や警察がどのような取組を強化することが必要と思われませんか。(○は、2 つ以内)

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 学校における防犯教室の実施 | 5 警察や行政からの犯罪発生状況や
不審者情報などの提供 |
| 2 子どもの防犯ブザーの支給 | 6 パソコンや携帯電話の接続制限の強化 |
| 3 警察官によるパトロール | 7 通学路等への防犯カメラの設置 |
| 4 保護者や防犯ボランティア等の
見守り活動への支援 | 8 その他 () |

問 3 3 あなたは、地域や個人で取り組む防犯活動に対し、行政や警察がどのような支援をすれば良いと思いますか。(○は、3 つ以内)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 犯罪発生情報の提供 | 7 活動参加者の育成・指導 |
| 2 活動に対する安全確保 | 8 活動を行ううえでの手続の簡素化 |
| 3 活動に対する財政支援 | 9 活動者の表彰 |
| 4 活動内容の広報 | 10 活動に必要な物品等の提供や貸与 |
| 5 活動参加者を増やすための働きかけ | 11 その他 () |
| 6 集会所などの活動拠点の提供 | 12 特になし |

問34 あなたは、公共の場所（道路、公園など）に防犯カメラを設置することについて、どのように思われますか。（エレベーター内や駅のホームなど特定施設内の管理のためのものは除く）（○は、1つ）

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 積極的に設置すべき | 3 防犯上やむを得ない場所のみ設置すべき |
| 2 必要性が高い場所は設置した方がよい | 4 設置すべきではない |

問35 あなた自身が、防犯カメラで撮影されることについて、どのように思われますか。（○は、1つ）

- | | |
|------------|-------------|
| 1 強い不安感がある | 3 あまり不安感はない |
| 2 やや不安感がある | 4 全く不安感はない |

問36 本市では、道路や公園の夜間における犯罪の未然防止のため、防犯灯等の設置に取り組んでいますが、あなたの自宅の近くの道路や公園に暗がりや死角はありますか。（○は、1つ）

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問37 あなたは、本市が推進する「一家一事業所一点灯運動※」を知っていますか（○は、1つ）

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

※一家一事業所一点灯運動：地域の皆さんが連携して、夜間、家庭や事業所の門灯や玄関灯を点灯し、まち全体を明るくする運動

問38 あなたは、この1年間で繁華街の流川・薬研堀地区へ行ったことがありますか。（○は、1つ）

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問39 本市では、繁華街の環境対策に取り組んでいますが、流川・薬研堀地区の印象（イメージ）をお答えください。（○は、いくつでも）

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| 1 明るい | 9 暗い |
| 2 楽しい | 10 怖い |
| 3 きれい | 11 汚い |
| 4 にぎやか | 12 静か |
| 5 若者が多い | 13 中高年が多い |
| 6 女性が多い | 14 男性が多い |
| 7 家族連れが多い | 15 その他（ ） |
| 8 強引な客引きが多い | 16 わからない |

問40 本市では、放置自転車対策として、駐輪場の整備や放置規制区域の拡大、放置自転車の撤去などに取り組んでいますが、あなたは、以前（おおむね5年前）と比べて放置自転車は減少していると思いますか。（○は、1つ）

- | | | | |
|--------|---------|-------|---------|
| 1 減少した | 2 変わらない | 3 増えた | 4 わからない |
|--------|---------|-------|---------|

問 4 1 あなたは、行政などに犯罪被害者等のための相談窓口が設置されていることを知っていますか。(○は、1つ)

- 1 知っている ⇒ **問 4 2**、**問 4 3**へお進みください
2 知らない ⇒ **問 4 3**へお進みください

問 4 2 【**問 4 1**で1と回答された方】

知っている相談窓口をお答えください。(○は、いくつでも)

- 1 広島市犯罪被害者等総合相談窓口 4 広島被害者支援センター
2 広島県犯罪被害者等支援総合窓口 5 法テラス（日本司法支援センター）
3 広島県警察 警察安全相談 6 その他（ ）

問 4 3

平成28年12月、「再犯の防止等の推進に関する法律」が公布・施行されました。この法律に基づき、多岐にわたる再犯防止の取組を推進することとしています。

※「再犯」：犯罪をした人が再び犯罪をすること

「再犯防止」：犯罪をした人が立ち直り、再犯しないようにすること

あなたは、再犯防止のためには、具体的にどのようなことが必要だと思いますか。

(○は、2つ以内)

- 1 刑務所、少年院、保護観察所等による、一人ひとりの問題性に応じたきめ細かな指導や支援の充実
2 仕事と住居の確保による安定した生活基盤の構築
3 犯罪をした高齢者などの福祉制度の利用の促進
4 犯罪を地域の問題として捉え地域ぐるみでの再犯防止に向けた支援
5 その他（ ）
6 わからない

問 4 4 再犯防止のために、本市は何をするべきだと思いますか。(○は2つ以内)

- 1 再犯防止のための本市として取り組むべき計画の策定
2 犯罪をした人を本市の機関で雇用
3 犯罪した人に対する支援ネットワーク（病院、学校、福祉施設などの機関や民間団体で構成）の構築
4 住民に対して、再犯防止について広報・啓発活動
5 再犯防止に協力する民間協力者に対して、活動する場所の提供や財政的な支援
6 その他（ ）
7 わからない

問 4 5 再犯防止のためには、犯罪をした人を社会から排除・孤立させるのではなく、再び受け入れることが自然にできる「誰一人取り残さない」社会の実現が大切である。という意見について、どう思いますか。(○は、1つ)

- 1 そう思う 4 そう思わない
2 どちらかというと思う 5 わからない
3 どちらかというと思わない

問46 本市の安全なまちづくりに関して、ご意見・ご要望がありましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

広島市の犯罪等発生状況

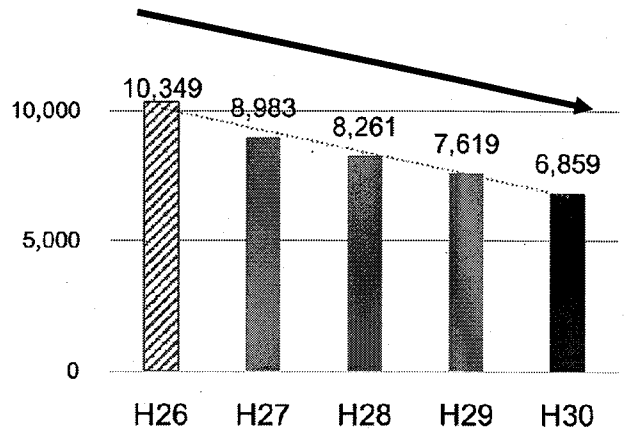
(平成26年と平成30年の比較)

刑法犯の認知状況

主な犯罪の認知件数

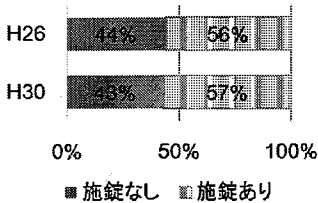
区分	H26	H30	対比
刑法犯総数	10,349	6,859	△ 3,490
乗り物盗	3,027	1,863	△ 1,164
自動車盗	18	14	△ 4
オートバイ盗	337	68	△ 269
自転車盗	2,672	1,781	△ 891
街頭犯罪	1,706	956	△ 750
路上強盗	5	3	△ 2
ひったくり	35	9	△ 26
恐喝	30	11	△ 19
車上ねらい	322	218	△ 104
自動販売機ねらい	31	13	△ 18
器物損壊等	1,283	702	△ 581
侵入盗・窃盗	742	507	△ 235
侵入強盗	4	4	0
侵入窃盗	581	374	△ 207
住居侵入	157	129	△ 28
万引き	1,568	1,079	△ 489

刑法犯認知件数の推移

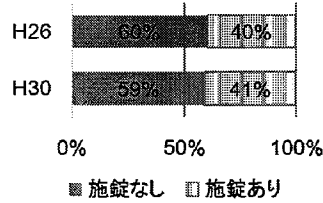


カギかけ（被害時における施錠の有無）

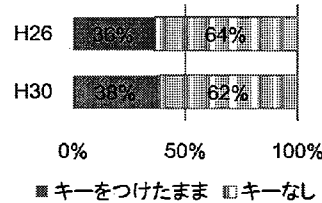
侵入窃盗



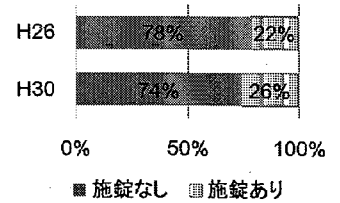
自転車盗



オートバイ盗



車上ねらい

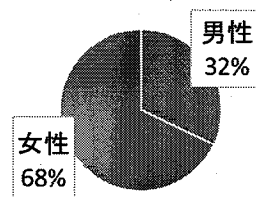


特殊詐欺の認知状況

	認知件数	被害額
H26	344	16億3,437万円
H30	177	3億4,855万円

※ 認知件数、被害額とも暫定値。被害額は概算。

【被害者の性別】



子供・女性対象の性犯罪・声かけ等の把握状況

	子供対象(件)	女性対象(件)
H26	558	1,075
H30	583	871

※ 本集計値は、被害申告の有無に関わらず、

警ら要望、相談等を含む。

※ 子供とは、中学生以下の男女。

【事案別】

区分	強制わいせつ	公然わいせつ	ちかん	盗撮	のぞき	暴行・傷害	声かけ	つきまとい	その他	
子供	H26	28	45	35	8	9	35	196	78	124
	H30	12	22	27	9	6	36	194	88	189
女性	H26	107	169	258	93	58	42	101	127	120
	H30	49	102	161	70	51	27	108	117	186

令和元年12月●日

各 位

広島市長 松 井 一 實
(市民局市民安全推進課)

広島市安全なまちづくりに関する地域防犯活動団体アンケート調査についてご協力をお願い

広島市では、平成18年(2006年)12月に「広島市安全なまちづくりの推進に関する基本計画」を策定し、現在は「第3次広島市安全なまちづくりの推進に関する基本計画」を指針として、市民、事業者及び行政がそれぞれの役割を担い、犯罪の起こりにくい安全なまちづくりの総合的かつ計画的な推進を図っています。

このたび、当該計画の改定を予定しており、今後の施策展開の基礎資料とするため、皆様の治安に対する意識や安全・安心なまちづくりに対するご意見・ご要望についてアンケート調査を実施することになりました。

この調査は、平成26年度から平成31年度の広島市安全なまちづくり功労表彰を受けた97の地域防犯活動団体に、ご回答をお願いするものです。

ご回答は無記名とさせていただき、統計的に処理するもので、調査以外の目的には使用いたしません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

広島市市民局市民安全推進課 (担当：竹内、梅西)
〒730-8586 広島市中区国泰寺町一丁目6番34号
電 話 : 082-504-2714 (直通)
FAX : 082-504-2712
E-mail : minbo@city.hiroshima.lg.jp

回答にあたってのお願い

- ① この調査は、貴団体(会長等の調査回答協力者)のお考えで回答してください。
- ② 回答は、質問ごとに、あてはまる番号を○で囲んでください。
(その際、「○印は、1つ」、「○印は、いくつでも」などの指示に従って記入してください。あてはまる回答がない場合は、○印をつけないままで結構です。)
- ③ 「その他」に○をされた場合は、()内にその内容をご記入ください。
- ④ 記入後、この調査票を同封の返信用封筒に入れ、12月●日(●)までに郵便ポストへ投函していただきますようお願い申し上げます。

広島市安全なまちづくりに関する地域防犯活動団体アンケート調査票

- 問1** 貴団体の構成員は何人ですか。年齢別、男女別で、概ねの人数をお答えください。
改めて、構成員の皆様にご年齢をお尋ねになる必要はありません。概ねの年齢でお答えいただければ結構です。(令和元年12月1日現在)

年 齢	性 別		計
	男 性	女 性	
10歳代			
20歳代			
30歳代			
40歳代			
50歳代			
60歳代			
70歳代			
80歳以上			
計			

- 問2** 貴団体の活動年数は何年ですか。(令和元年12月1日現在)(○は、1つ)
- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1 1年未満 | 4 3～4年未満 | 7 10～15年未満 |
| 2 1～2年未満 | 5 4～5年未満 | 8 15年以上 |
| 3 2～3年未満 | 6 5～10年未満 | 9 不明 |

- 問3** 貴団体の活動地区はどこですか。(○は、いくつでも)
- | | | |
|------|--------|-------|
| 1 中区 | 4 西区 | 7 安芸区 |
| 2 東区 | 5 安佐南区 | 8 佐伯区 |
| 3 南区 | 6 安佐北区 | |

- 問4** 活動目的はどういったことですか。(○は、いくつでも)
- | | | |
|------------|------------------|-----------|
| 1 地域の安全と防犯 | 5 女性の安全 | 9 犯罪被害者支援 |
| 2 子どもの安全 | 6 交通安全 | 10 その他() |
| 3 青少年の健全育成 | 7 住環境の改善(美化, 浄化) | |
| 4 高齢者の安全 | 8 暴力追放 | |

問5 活動内容はどうか。 (○は、いくつでも)

- | | |
|----------------|------------------------|
| 1 街頭での見守り活動 | 9 防犯意識啓発活動 |
| 2 乗物を利用した見守り活動 | 10 街頭キャンペーン |
| 3 防犯パトロール | 11 イベントや大会開催による啓発 |
| 4 声かけ、指導 | 12 警察や行政への働きかけや情報提供 |
| 5 美化、清掃 | 13 防犯カメラ等による犯罪防止活動 |
| 6 危険個所の点検、解消 | 14 インターネットなど有害サイトの監視活動 |
| 7 防犯講習 | 15 各種相談 |
| 8 犯罪情報提供 | 16 その他 () |

問6 主な活動場所はどこですか。 (○は、3つ以内)

- | | |
|------------|----------------------|
| 1 学校内や学校周辺 | 7 店舗などの様々な人が出入りする建物内 |
| 2 通学路 | 8 繁華街 |
| 3 駅やバス停周辺 | 9 マンションなどの集合住宅 |
| 4 住宅地内 | 10 特に決めていない |
| 5 駐車場、駐輪場 | 11 その他 () |
| 6 公園、広場 | |

問7 昨年1年間における活動頻度はどれくらいですか。 (○は、1つ)

- | | | |
|------------------|--------------|-----------|
| 1 ほぼ毎日 | 5 年10回程度 | 9 その他 () |
| 2 週3~4回程度 | 6 年5回程度 | 10 活動なし |
| 3 週1~2回程度(月4~5回) | 7 年1~2回程度 | |
| 4 月1~2回程度 | 8 不明(把握が難しい) | |

問8 以前(概ね5年前)と比べて、活動頻度はどうですか。 (○は、1つ)

- | | | |
|----------|---------|------------------------------------|
| 1 かなり増えた | 2 やや増えた | ⇒ 問9 、 問11 へお進みください |
| 3 かなり減った | 4 やや減った | ⇒ 問10 、 問11 へお進みください |
| 5 変わらない | 6 わからない | ⇒ 問11 へお進みください |

問9 【**問8**で、1または2と回答された団体】

活動頻度が増えた主な理由はなんですか。 (○は、1つ)

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1 犯罪が多様化し、活動内容が増えた | 3 活動の参加者が増えた |
| 2 活動の参加者の意識が高まった | 4 その他 () |

問10 【**問8**で、3または4と回答された団体】

活動頻度が減った主な理由はなんですか。 (○は、1つ)

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1 犯罪が減少し、活動内容が減少した | 3 活動の参加者が減った |
| 2 活動の参加者の意識が低下した | 4 その他 () |

問 11 貴団体が活動を継続するうえで、抱えておられる問題点や課題はどういったことですか。

(○は、3つ以内)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 活動のマンネリ化による意識低下 | 9 団体同士の連携や協力体制が不十分 |
| 2 構成員の高齢化 | 10 活動の目標設定がしにくい |
| 3 構成員の減少 | 11 構成員同士の人間関係 |
| 4 後継者不足 | 12 集会所など活動拠点の確保の問題 |
| 5 犯罪の多様化による活動の限界 | 13 情報不足 |
| 6 地域住民の理解不足 | 14 活動に必要な物品の不足 |
| 7 活動費用の不足 | 15 その他 () |
| 8 活動参加者の安全確保への不安 | 16 特になし |

問 12 防犯活動を維持するうえでの活動費はどのような状況ですか。(○は、1つ)

- 1 活動費はある ⇒ **問 13**、**問 14**、**問 15**へお進みください
- 2 活動費はない ⇒ **問 15**へお進みください

問 13 【**問 12**で、1と回答された団体】

活動費はどのように確保されていますか。(○は、いくつでも)

- 1 町内会費の一部を配分してもらっている
- 2 団体等からの助成金や補助金で賄っている
- 3 活動員から会費を徴収している
- 4 活動員が負担している
- 5 企業や個人等からの寄付金で賄っている
- 6 その他 ()

問 14 【**問 12**で、1と回答された団体】

昨年1年間の活動総額は概ねいくらですか。

活動総額：約 _____ 円

問 15 貴団体の活動地域の治安についてどう感じていますか。(○は、1つ)

- | | | |
|--------|--------|---------|
| 1 良い | 3 普通 | 5 悪い |
| 2 やや良い | 4 やや悪い | 6 わからない |

問 16 貴団体の活動地域の治安状況について、以前(概ね5年前)と比べてどのように感じますか。(○は、1つ)

- | | | |
|---------|-----------|--------------------------------------|
| 1 良くなった | 2 やや良くなった | ⇒ 問 17 、 問 19 へお進みください |
| 3 悪くなった | 4 やや悪くなった | ⇒ 問 18 、 問 19 へお進みください |
| 5 変わらない | 6 わからない | ⇒ 問 19 へお進みください |

問 17 【問 16】で、1 または 2 と回答された団体】

良くなったと感じる理由をお答えください。(○は、3 つ以内)

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1 地域住民の防犯意識や連帯感が高くなった | 6 犯罪情報が提供されるようになった |
| 2 居住環境が良くなった | 7 防犯カメラなどの防犯機器が増えた |
| 3 地域で起こる犯罪が減少した | 8 暴走族や少年の犯罪が減少した |
| 4 法律や条例の規制により犯罪防止の効力が強まった | 9 暴力団などの組織犯罪が減少した |
| 5 警察のパトロールが強化された | 10 地域、行政、警察など防犯への取組が強化された |
| | 11 その他 () |

問 18 【問 16】で、3 または 4 と回答された団体】

悪くなったと感じる理由をお答えください。(○は、3 つ以内)

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1 地域住民の防犯意識や連帯感が低くなった | 6 暴走族や少年の犯罪が増加した |
| 2 居住環境が悪くなった | 7 暴力団などの組織犯罪が増加した |
| 3 地域で起こる犯罪が増加した | 8 犯罪者の低年齢化が進んだ |
| 4 法律や条例で規制できない犯罪が増えた | 9 通り魔的な誰もが被害者になりうる罪が増加した |
| 5 全国で発生する様々な犯罪報道により不安が増加した | 10 インターネットや携帯電話を利用した見えない相手からの犯罪が増加した |
| | 11 その他 () |

問 19 貴団体の活動地域において、起こるかもしれないと不安を感じる犯罪は何ですか。

(○は、3 つ以内)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1 殺人、強盗などの凶悪な犯罪 | 10 つきまといなどのストーカー犯罪 |
| 2 暴行、傷害などの粗暴な犯罪 | 11 なりすまし詐欺や架空請求などの特殊詐欺 |
| 3 ひったくり、路上強盗 | 12 悪質商法 |
| 4 空き巣などの侵入犯罪 | 13 インターネットや携帯電話サイトを利用した犯罪 |
| 5 自転車・バイクなどの乗り物盗 | 14 通り魔による犯罪 |
| 6 車上ねらい、置き引き | 15 暴力団員による犯罪 |
| 7 薬物犯罪 (覚せい剤などの違法薬物) | 16 その他 () |
| 8 子どもの連れ去りやいたずら | |
| 9 ちかん、強制わいせつなどの性犯罪 | |

問 20 貴団体の活動地域において、犯罪が起こるかもしれないと不安を感じる場所はどこですか。(○は、3 つ以内)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 繁華街 | 8 駐車場・駐輪場 |
| 2 駅 | 9 公園・広場 |
| 3 路上 | 10 暗がりや人気のない場所 |
| 4 バスや電車などの乗り物 | 11 職場や学校 |
| 5 店舗 | 12 その他 () |
| 6 自宅・マンション | 13 特になし |
| 7 エレベーター | |

問 21 地域住民が犯罪被害にあわないためには、どのようなことに心がけるべきと思いますか。

(○は、3つ以内)

- 1 鍵かけの徹底
- 2 暗がりなど危険場所をできるだけ避ける
- 3 常に犯罪情報の入手に心がける
- 4 不審な電話があった場合は、家族や友人等に相談する
- 5 訪問者への慎重な対応
- 6 防犯グッズの活用 (防犯ブザー、ひったくり防止ネットなど)
- 7 防犯機器の活用 (防犯カメラ、機械警備など)
- 8 近所付き合いの活発化
- 9 防犯講習会などへの参加
- 10 防犯活動への参加
- 11 インターネットや電子メールなどにおける不審な情報への慎重な対応
- 12 歩行時などの周囲への注意強化
- 13 警察や相談機関への積極的な相談・問合せ
- 14 一人での行動を控える
- 15 その他 ()
- 16 特になし

問 22 貴団体の活動地域の治安を良くするために、行政や警察が今後どのような取組を強化することが必要と思いますか。(○は、3つ以内)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 個人個人の防犯意識の向上 | 9 社会モラルの向上 |
| 2 防犯情報の提供 | 10 犯罪者の更生支援 |
| 3 子どもの安全対策 | 11 犯罪に関する相談 |
| 4 少年非行防止対策 | 12 被害者支援の充実 |
| 5 女性の安全対策 | 13 地域防犯活動の活性化 |
| 6 高齢者の安全対策 | 14 法律や条例による規制強化 |
| 7 警察による取締強化 | 15 その他 () |
| 8 防犯カメラ等の整備 | 16 特になし |

問 23 地域や個人・事業者で取り組む防犯活動に対し、行政や警察がどのような支援をすれば良いと思いますか。(○は、3つ以内)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 犯罪発生情報の提供 | 7 活動参加者の育成・指導 |
| 2 活動に対する安全確保 | 8 活動を行ううえでの手続の簡素化 |
| 3 活動に対する財政支援 | 9 活動者の表彰 |
| 4 活動内容の広報 | 10 活動に必要な物品等の提供や貸与 |
| 5 活動参加者を増やすための働きかけ | 11 その他 () |
| 6 集会所などの活動拠点の提供 | 12 特になし |

問 24 公共の場所に防犯カメラを設置することに関して、どのように思いますか。(エレベーター内や駅のホームなど特定施設内の管理のためのものは除く)(○は、1つ)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 積極的に設置すべき | 3 防犯上やむを得ない場所のみ設置すべき |
| 2 必要性が高い場所は設置した方がよい | 4 設置すべきではない |

問 25 防犯カメラで撮影されることに関して、どのように思いますか。(○は、1つ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1 強い不安感がある | 3 あまり不安感はない |
| 2 やや不安感がある | 4 全く不安感はない |

問 26 本市では、繁華街の環境対策に取り組んでいますが、流川・薬研堀地区の印象(イメージ)をお答えください。(○は、いくつでも)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 明るい | 9 暗い |
| 2 楽しい | 10 怖い |
| 3 きれい | 11 汚い |
| 4 にぎやか | 12 静か |
| 5 若者が多い | 13 中高年が多い |
| 6 女性が多い | 14 男性が多い |
| 7 家族連れが多い | 15 その他() |
| 8 強引な客引きが多い | 16 わからない |

問 27 平成28年12月、「再犯の防止等の推進に関する法律」が公布・施行されました。

この法律に基づき、多岐にわたる再犯防止の取組を推進することとしています。

※「再犯」：犯罪をした人が再び犯罪をすること

「再犯防止」：犯罪をした人が立ち直り、再犯しないようにすること

貴団体は、再犯防止のためには、具体的にどのようなことが必要だと思えますか。

(○は、2つ以内)

- 1 刑務所、少年院、保護観察所等による、一人ひとりの問題性に応じたきめ細かな指導や支援の充実
- 2 仕事と住居の確保による安定した生活基盤の構築
- 3 犯罪をした高齢者などの福祉制度の利用の促進
- 4 犯罪を地域の問題として捉え地域ぐるみでの再犯防止に向けた支援
- 5 その他()
- 6 わからない

問 28 再犯防止のために、本市は何をするべきだと思えますか。(○は2つ以内)

- 1 再犯防止のための本市として取り組むべき計画の策定
- 2 犯罪をした人を本市の機関で雇用
- 3 犯罪した人に対する支援ネットワーク(病院、学校、福祉施設などの機関や民間団体で構成)の構築
- 4 住民に対して、再犯防止について広報・啓発活動
- 5 再犯防止に協力する民間協力者に対して、活動する場所の提供や財政的な支援
- 6 その他()
- 7 わからない

問 29 再犯防止のためには、犯罪をした人を社会から排除・孤立させるのではなく、再び受け入れることが自然にできる「誰一人取り残さない」社会の実現が大切である。という意見について、どう思いますか。(○は、1つ)

- | | | | |
|---|--------------|---|-------|
| 1 | そう思う | 4 | 思わない |
| 2 | どちらかというと思う | 5 | わからない |
| 3 | どちらかというと思わない | | |

問 30 本市の安全なまちづくりに関して、ご意見・ご要望がありましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました