

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																																												
31	(1)施設名 広島国際会議場 (2)所管課 市民局国際交流課 (3)指定管理者 (公財)広島平和文化センター (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理運営3人、運営企画6人、施設維持管理担当2人、国際交流ラウンジ担当2人、総合案内1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="685 447 1694 512"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>45.3%</td> <td>43.2%</td> <td>△2.1%</td> <td>95.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 44.6% (増減率△1.4%) ※ 利用率の考え方 ・大ホール、国際会議ホール、会議運営事務室：利用回数(区分) / (3回(午前・午後・夜間) × 開館日数) ・大・中・小会議室：利用回数(区分) / (3回(午前・午後・夜間) × 2区分 × 開館日数) イ 利用促進策等の実施状況 ・ 過去利用された企業・団体へのダイレクトメール送付などの誘致活動を行い、利用を呼び掛けた。 ・ 多言語化やパノラマビュー機能によるホームページの拡充、広報紙の発行を行う等、広報の強化を行った。 ・ 大ホールの未利用日を利用し、「ピアノの試奏会」を実施するとともに、開館30周年を記念して、児童・生徒等に対して文化系部活動の場として、無料で体験できる機会の提供をした。 ・ 一定条件を満たす国際会議を対象とし、施設利用料金を減免した。 ウ 特記事項 企業・団体へのダイレクトメール送付などの誘致活動により、小規模会議向けの小会議室及び会議運営事務室の利用率は増加した。しかし、学会等会議場全館を数日間利用する大規模会議の開催が減ったことなどにより中会議室以上の大きな会議室の利用率が減少し、数値目標を達成できなかった。 今後は引き続き企業・団体に対してダイレクトメール送付などによる誘致活動を行い、さらには、(公財)広島観光コンベンションビューローとの連携強化等を通じて、大規模会議の開催場所の決定権を持つキーパーソン、特に学会関係者への働きかけを強化するとともに、首都圏におけるコンベンション商談会でのPRを強化するなどにより、一層の利用促進を図るよう指導した。	目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	45.3%	43.2%	△2.1%	95.4%	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 300 2614 363"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>325件</td> <td>83.3%</td> <td>1.6%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 422 2911 789"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>4億2,060万6千円</td> <td>4億4,784万円</td> <td>2,723万4千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>7,095万4千円</td> <td>7,095万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>3億4,965万2千円</td> <td>2億7,986万3千円</td> <td>△6,978万9千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0千円</td> <td>9,702万3千円</td> <td>9,702万3千円</td> </tr> <tr> <td> 前年度繰越金 (0千円)</td> <td></td> <td>前年度繰越金 (9,694万7千円)</td> <td>前年度繰越金 (9,694万7千円)</td> </tr> <tr> <td> 文化事業収入等 (0千円)</td> <td></td> <td>文化事業収入等 (3万2千円)</td> <td>文化事業収入等 (3万2千円)</td> </tr> <tr> <td> 実費等回収金収入 (0千円)</td> <td></td> <td>実費等回収金収入 (4万4千円)</td> <td>実費等回収金収入 (4万4千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>4億2,060万6千円</td> <td>3億9,377万2千円</td> <td>△2,683万4千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>5,406万8千円</td> <td>5,406万8千円</td> </tr> <tr> <td> 次年度繰越金 (0千円)</td> <td></td> <td>次年度繰越金 (5,406万8千円)</td> <td>次年度繰越金 (5,406万8千円)</td> </tr> </tbody> </table> 指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	325件	83.3%	1.6%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	4億2,060万6千円	4億4,784万円	2,723万4千円	指定管理料	7,095万4千円	7,095万4千円	0千円	利用料金	3億4,965万2千円	2億7,986万3千円	△6,978万9千円	その他	0千円	9,702万3千円	9,702万3千円	前年度繰越金 (0千円)		前年度繰越金 (9,694万7千円)	前年度繰越金 (9,694万7千円)	文化事業収入等 (0千円)		文化事業収入等 (3万2千円)	文化事業収入等 (3万2千円)	実費等回収金収入 (0千円)		実費等回収金収入 (4万4千円)	実費等回収金収入 (4万4千円)	支出 (b)	4億2,060万6千円	3億9,377万2千円	△2,683万4千円	差引 (a) - (b)	0千円	5,406万8千円	5,406万8千円	次年度繰越金 (0千円)		次年度繰越金 (5,406万8千円)	次年度繰越金 (5,406万8千円)
目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																																												
45.3%	43.2%	△2.1%	95.4%																																																												
アンケート回答数	満足	不満																																																													
325件	83.3%	1.6%																																																													
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																												
収入 (a)	4億2,060万6千円	4億4,784万円	2,723万4千円																																																												
指定管理料	7,095万4千円	7,095万4千円	0千円																																																												
利用料金	3億4,965万2千円	2億7,986万3千円	△6,978万9千円																																																												
その他	0千円	9,702万3千円	9,702万3千円																																																												
前年度繰越金 (0千円)		前年度繰越金 (9,694万7千円)	前年度繰越金 (9,694万7千円)																																																												
文化事業収入等 (0千円)		文化事業収入等 (3万2千円)	文化事業収入等 (3万2千円)																																																												
実費等回収金収入 (0千円)		実費等回収金収入 (4万4千円)	実費等回収金収入 (4万4千円)																																																												
支出 (b)	4億2,060万6千円	3億9,377万2千円	△2,683万4千円																																																												
差引 (a) - (b)	0千円	5,406万8千円	5,406万8千円																																																												
次年度繰越金 (0千円)		次年度繰越金 (5,406万8千円)	次年度繰越金 (5,406万8千円)																																																												