

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																								
2	(1)施設名 広島市立中央図書館、広島市立区図書館、広島市まんが図書館、広島市こども図書館  (2)所管課 市民局生涯学習課  (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団  (4)施設数 11  (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>C</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)  <b>3</b>  <b>(3)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 123人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="679 417 1635 510"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>367万6,000人</td> <td>358万320人 (356万6,951人)</td> <td>△9万5,680人</td> <td>97.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 363万8,732人 (増減率△1.6%) ※ まんが図書館の改修工事に伴い入館を制限したため、入館者数が減少したことについて、前年度同期の入館者数と同数の入館者数があったものとして補正した。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 図書館サービスの充実 (企画展や講演会の開催、特色ある図書資料の収集等) (イ) 広報等の充実 (チラシの配布、関係団体への働きかけ、ホームページの運営等) (ウ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たる月曜日の振替休館日の廃止 b 開館時間の延長 中央図書館において、7・8月の土・日・祝日及び平和記念日の開館時間を1時間延長 ウ 特記事項 インターネットの普及により、書籍等を閲覧する人が減少していることに加え、平成30年7月豪雨災害の影響もあり、目標利用者数を達成することができなかった。 図書館への来館を促すため、タイムリーな企画展示や他団体と連携した講演会の実施等、魅力ある事業を実施するとともに、読書への啓発に努め、一層の利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	367万6,000人	358万320人 (356万6,951人)	△9万5,680人	97.4%	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 298 2614 363"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,389件</td> <td>77.6%</td> <td>2.1%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 422 2902 730"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>11億14万5千円</td> <td>11億50万円</td> <td>35万5千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>10億9,714万5千円</td> <td>10億9,714万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>300万円 繰入金(300万円) 雑収入(0千円)</td> <td>335万5千円 繰入金(300万円) 雑収入(35万5千円)</td> <td>35万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(35万5千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>11億14万5千円</td> <td>10億7,428万4千円</td> <td>△2,586万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金(0千円)</td> <td>2,621万6千円 次年度繰越金(2,621万6千円)</td> <td>2,621万6千円 次年度繰越金(2,621万6千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	2,389件	77.6%	2.1%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	11億14万5千円	11億50万円	35万5千円	指定管理料	10億9,714万5千円	10億9,714万5千円	0千円	その他	300万円 繰入金(300万円) 雑収入(0千円)	335万5千円 繰入金(300万円) 雑収入(35万5千円)	35万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(35万5千円)	支出 (b)	11億14万5千円	10億7,428万4千円	△2,586万1千円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	2,621万6千円 次年度繰越金(2,621万6千円)	2,621万6千円 次年度繰越金(2,621万6千円)
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																								
367万6,000人	358万320人 (356万6,951人)	△9万5,680人	97.4%																																								
アンケート回答数	満足	不満																																									
2,389件	77.6%	2.1%																																									
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																								
収入 (a)	11億14万5千円	11億50万円	35万5千円																																								
指定管理料	10億9,714万5千円	10億9,714万5千円	0千円																																								
その他	300万円 繰入金(300万円) 雑収入(0千円)	335万5千円 繰入金(300万円) 雑収入(35万5千円)	35万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(35万5千円)																																								
支出 (b)	11億14万5千円	10億7,428万4千円	△2,586万1千円																																								
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	2,621万6千円 次年度繰越金(2,621万6千円)	2,621万6千円 次年度繰越金(2,621万6千円)																																								