

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
50	(1)施設名 広島市健康づくりセンター (2)所管課 健康福祉局健康推進課 (3)指定管理者 (公財)広島原爆障害対策協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在) 12人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万2,400人</td> <td>5万5,621人</td> <td>3,221人</td> <td>106.1%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 5万129人(増減率11.0%) イ 利用促進策等の実施状況 広報の充実 (ア) 毎月40社(マスコミ、旅行会社等)に対してイベント情報をFaxにより情報提供 (イ) 新聞及びテレビ等での広報 新聞社・情報誌に記事掲載(春10回、夏8回、秋10回、冬15回) テレビ・ラジオの取材(秋1回) (ウ) 市内路面電車(10台)に企画展の広告を掲示 (エ) イベント情報をひろたび(広島市観光サイト)、広島っ子わくわくホリデー(広島市子ども向けサイト)に掲載 (オ) 市内各所に設置されているデジタルサイネージ(電子掲示板)に健康科学館の案内及び企画展の内容を配信 (カ) 市内及び市近郊のJR駅構内に特別展の広告を掲示(夏1回) (キ) 保育園、幼稚園、小・中学校に年間企画展のチラシを配布(毎月10,000枚)	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	5万2,400人	5万5,621人	3,221人	106.1%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																															
5万2,400人	5万5,621人	3,221人	106.1%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,204件</td> <td>80.6%</td> <td>0.7%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>9,372万4千円</td> <td>9,381万5千円</td> <td>9万1千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>9,105万8千円</td> <td>9,087万円</td> <td>△18万8千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>266万6千円</td> <td>294万5千円</td> <td>27万9千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>9,372万4千円</td> <td>9,381万5千円</td> <td>9万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)－(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 施設修繕料が当初の見込みを下回ったことなどから執行残が生じたが、指定管理者が本市に全額(18万8千円)を戻入している。	アンケート回答数	満足	不満	1,204件	80.6%	0.7%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	収入(a)	9,372万4千円	9,381万5千円	9万1千円	指定管理料	9,105万8千円	9,087万円	△18万8千円	利用料金	266万6千円	294万5千円	27万9千円	支出(b)	9,372万4千円	9,381万5千円	9万1千円	差引(a)－(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																
1,204件	80.6%	0.7%																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)－(ア)																															
収入(a)	9,372万4千円	9,381万5千円	9万1千円																															
指定管理料	9,105万8千円	9,087万円	△18万8千円																															
利用料金	266万6千円	294万5千円	27万9千円																															
支出(b)	9,372万4千円	9,381万5千円	9万1千円																															
差引(a)－(b)	0千円	0千円	0千円																															