

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																		
45	(1)施設名 広島市中心身障害者福祉センター (2)所管課 健康福祉局障害自立支援課 (3)指定管理者 (社福)広島市社会福祉事業団 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)																																		
① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在) 48人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14万5,200人</td> <td>14万3,348人</td> <td>△1,852人</td> <td>98.7%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 14万6,889人 (増減率△2.4%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 教室の充実や行事の広報を積極的に行い、利用促進に努めている。 (イ) 外壁改修工事に伴う駐車場の不足を、臨時駐車場を設けることで解消した。 ウ 特記事項 平成30年7月の豪雨災害の影響により、例年に比べて第2四半期の利用が落ち込んだことから、目標を達成できなかった。 今後、教室の内容の充実や行事等の広報を強化し、利用促進を図るよう指導した。				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	14万5,200人	14万3,348人	△1,852人	98.7%																										
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																		
14万5,200人	14万3,348人	△1,852人	98.7%																																		
③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>66件</td> <td>74.9%</td> <td>4.5%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>3億955万円</td> <td>3億910万5千円</td> <td>△44万5千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>2億1,217万8千円</td> <td>2億1,217万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>9,150万3千円</td> <td>9,105万3千円</td> <td>△45万円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>586万9千円 雑収入等(0千円) 前年度繰越金(586万9千円)</td> <td>587万4千円 雑収入等(5千円) 前年度繰越金(586万9千円)</td> <td>5千円 雑収入等(5千円) 前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>3億955万円</td> <td>3億490万3千円</td> <td>△464万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金(0千円)</td> <td>420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)</td> <td>420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足	不満	66件	74.9%	4.5%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	3億955万円	3億910万5千円	△44万5千円	指定管理料	2億1,217万8千円	2億1,217万8千円	0千円	利用料金	9,150万3千円	9,105万3千円	△45万円	その他	586万9千円 雑収入等(0千円) 前年度繰越金(586万9千円)	587万4千円 雑収入等(5千円) 前年度繰越金(586万9千円)	5千円 雑収入等(5千円) 前年度繰越金(0千円)	支出 (b)	3億955万円	3億490万3千円	△464万7千円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)	420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)
アンケート回答数	満足	不満																																			
66件	74.9%	4.5%																																			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																		
収入 (a)	3億955万円	3億910万5千円	△44万5千円																																		
指定管理料	2億1,217万8千円	2億1,217万8千円	0千円																																		
利用料金	9,150万3千円	9,105万3千円	△45万円																																		
その他	586万9千円 雑収入等(0千円) 前年度繰越金(586万9千円)	587万4千円 雑収入等(5千円) 前年度繰越金(586万9千円)	5千円 雑収入等(5千円) 前年度繰越金(0千円)																																		
支出 (b)	3億955万円	3億490万3千円	△464万7千円																																		
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)	420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)																																		