

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
43	(1)施設名 広島市老人いこいの家楽々荘 (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,100人</td> <td>7,620人</td> <td>520人</td> <td>107.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 7,169人 (増減率6.3%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 区社協・地区社協広報誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼びかけを行い、利用促進を図った。 (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	7,100人	7,620人	520人	107.3%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																															
7,100人	7,620人	520人	107.3%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24件</td> <td>77.1%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>335万円</td> <td>335万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>335万円</td> <td>335万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>335万円</td> <td>325万6千円</td> <td>△9万4千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>9万4千円</td> <td>9万4千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(9万4千円)</td> <td>次年度繰越金(9万4千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	24件	77.1%	0.0%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	335万円	335万円	0千円	指定管理料	335万円	335万円	0千円	支出 (b)	335万円	325万6千円	△9万4千円	差引 (a) - (b)	0千円	9万4千円	9万4千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(9万4千円)	次年度繰越金(9万4千円)
アンケート回答数	満足	不満																																
24件	77.1%	0.0%																																
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																															
収入 (a)	335万円	335万円	0千円																															
指定管理料	335万円	335万円	0千円																															
支出 (b)	335万円	325万6千円	△9万4千円																															
差引 (a) - (b)	0千円	9万4千円	9万4千円																															
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(9万4千円)	次年度繰越金(9万4千円)																															