

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
42	(1)施設名 広島市老人いきいの家五日市荘  (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課  (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>C</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>3</b>  <b>(5)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万900人</td> <td>8,170人</td> <td>△2,730人</td> <td>75.0%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万909人 (増減率△25.1%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 区社協・地区社協広報誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼びかけを行い、利用促進を図った。 (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。 ウ 特記事項 平成30年度からいきいき100歳体操の会場が公民館へ変更されたことなどにより目標を下回った。 利用者の満足度は高いことから、関係団体と連携して施設のPRを積極的に行い、利用者の増加を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万900人	8,170人	△2,730人	75.0%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																															
1万900人	8,170人	△2,730人	75.0%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15件</td> <td>96.3%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>  (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>329万7千円</td> <td>329万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>329万7千円</td> <td>329万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>329万7千円</td> <td>318万6千円</td> <td>△11万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>11万1千円</td> <td>11万1千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(11万1千円)</td> <td>次年度繰越金(11万1千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	15件	96.3%	0.0%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	329万7千円	329万7千円	0千円	指定管理料	329万7千円	329万7千円	0千円	支出 (b)	329万7千円	318万6千円	△11万1千円	差引 (a) - (b)	0千円	11万1千円	11万1千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(11万1千円)	次年度繰越金(11万1千円)
アンケート回答数	満足	不満																																
15件	96.3%	0.0%																																
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																															
収入 (a)	329万7千円	329万7千円	0千円																															
指定管理料	329万7千円	329万7千円	0千円																															
支出 (b)	329万7千円	318万6千円	△11万1千円																															
差引 (a) - (b)	0千円	11万1千円	11万1千円																															
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(11万1千円)	次年度繰越金(11万1千円)																															