

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
36	(1)施設名 広島市老人いこいの家窓山荘 (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5,200人</td> <td>5,751人</td> <td>551人</td> <td>110.6%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 5,232人 (増減率9.9%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 車椅子貸出ステーションを設置し、利用しやすい施設となるよう努めている。 (イ) 区社協・地区社協広報誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼びかけを行い、利用促進を図った。 (ウ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	5,200人	5,751人	551人	110.6%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																															
5,200人	5,751人	551人	110.6%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12件</td> <td>100%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>361万5千円</td> <td>361万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>361万5千円</td> <td>361万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>361万5千円</td> <td>322万4千円</td> <td>△39万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>39万1千円</td> <td>39万1千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(39万1千円)</td> <td>次年度繰越金(39万1千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	12件	100%	0.0%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	収入(a)	361万5千円	361万5千円	0千円	指定管理料	361万5千円	361万5千円	0千円	支出(b)	361万5千円	322万4千円	△39万1千円	差引(a) - (b)	0千円	39万1千円	39万1千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(39万1千円)	次年度繰越金(39万1千円)
アンケート回答数	満足	不満																																
12件	100%	0.0%																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ) - (ア)																															
収入(a)	361万5千円	361万5千円	0千円																															
指定管理料	361万5千円	361万5千円	0千円																															
支出(b)	361万5千円	322万4千円	△39万1千円																															
差引(a) - (b)	0千円	39万1千円	39万1千円																															
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(39万1千円)	次年度繰越金(39万1千円)																															