

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
35	(1)施設名 広島市老人いこいの家新宮山荘 (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,400人</td> <td>1,207人</td> <td>△193人</td> <td>86.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1,452人 (増減率△16.9%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 区社協・地区社協広報誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼びかけを行い、利用促進を図った。 (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。 ウ 特記事項 定期的利用者の利用が高齢化等により減少し、また、新規利用者が少なかったことにより、目標利用者数を下回った。 利用者の満足度は高いことから、関係団体と連携して施設のPRを積極的に行い、利用者の増加を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	1,400人	1,207人	△193人	86.2%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																															
1,400人	1,207人	△193人	86.2%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25件</td> <td>98.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>305万8千円</td> <td>305万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>305万8千円</td> <td>305万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>305万8千円</td> <td>295万2千円</td> <td>△10万6千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>10万6千円</td> <td>10万6千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(10万6千円)</td> <td>次年度繰越金(10万6千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	25件	98.0%	0.0%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	305万8千円	305万8千円	0千円	指定管理料	305万8千円	305万8千円	0千円	支出(b)	305万8千円	295万2千円	△10万6千円	差引(a)-(b)	0千円	10万6千円	10万6千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(10万6千円)	次年度繰越金(10万6千円)
アンケート回答数	満足	不満																																
25件	98.0%	0.0%																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																															
収入(a)	305万8千円	305万8千円	0千円																															
指定管理料	305万8千円	305万8千円	0千円																															
支出(b)	305万8千円	295万2千円	△10万6千円																															
差引(a)-(b)	0千円	10万6千円	10万6千円																															
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(10万6千円)	次年度繰越金(10万6千円)																															