

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																											
32	(1)施設名 広島市沼田老人 いこいの家 (2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課 (3)指定管理者 伴学区社会福祉 協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の 実施状況 A ②施設の 利用状況 A ③利用者 の満足度 B	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 4 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万8,500人</td> <td>1万9,735人 (1万8,266人)</td> <td>1,235人</td> <td>106.7%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万8,513人 (増減率6.6%) ※ 平成30年度実績については、平成31年1月の沼田合同庁舎開館に伴う引越し作業等により、12月は休館したため、平成29年度の同期間の実績に基づき1,469人を加算する補正を行っている。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) いこいの家だより等を発行し、利用者の増員を図っている。 (イ) 町内会、福祉団体など地域諸団体と連携をとり、福祉活動を中心に老人の健康増進、レクリエーション等の利用者ニーズに合った事業を実施し、利用者が通いやすい場として運営している。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万8,500人	1万9,735人 (1万8,266人)	1,235人	106.7%																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																											
1万8,500人	1万9,735人 (1万8,266人)	1,235人	106.7%																											
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25件</td> <td>65.2%</td> <td>6.5%</td> </tr> </tbody> </table> 満足度について、壁に染みがついている等、施設の清潔度に対し満足していない人が多かったが、施設が建て替えとなったことを踏まえ、より一層施設管理に配慮し、利用者の満足度を高めるよう指示した。 (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>731万7千円</td> <td>731万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>731万7千円</td> <td>731万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>731万7千円</td> <td>731万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	25件	65.2%	6.5%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	731万7千円	731万7千円	0千円	指定管理料	731万7千円	731万7千円	0千円	支出 (b)	731万7千円	731万7千円	0千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																												
25件	65.2%	6.5%																												
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																											
収入 (a)	731万7千円	731万7千円	0千円																											
指定管理料	731万7千円	731万7千円	0千円																											
支出 (b)	731万7千円	731万7千円	0千円																											
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																											