

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
31	(1)施設名 広島市佐東老人 いこいの家 (2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市安 佐南区社会福祉 協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の 実施状況 A ②施設の 利用状況 C ③利用者 の満足度 B	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 2 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万1,400人</td> <td>1万648人</td> <td>△752人</td> <td>93.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万1,436人 (増減率△6.9%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 開館カレンダー、広報誌を配布するなど広報の充実に努めた。 (イ) 指定管理者自主事業としてまちの保健室、高齢者ふれあい・いきいきサロン、子育てサ ロンを開催した。 ウ 特記事項 定期的利用者の利用が高齢化等により減少し、また、新規利用者が少なかったことにより、 目標を下回った。 今後は、指定管理者自主事業の開催に係る広報を増やし、利用促進を図ることに加え、ポ ランティア講座や研修会等の開催場所としての使用を呼び掛けるなど、施設全体の利用促進 を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万1,400人	1万648人	△752人	93.4%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																															
1万1,400人	1万648人	△752人	93.4%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22件</td> <td>61.1%</td> <td>2.8%</td> </tr> </tbody> </table> 満足度について、施設が古く、天井が汚れている等、施設の清潔度に対し満足していない人 が多かったため、施設管理に十分に配慮し、利用者の満足度を高めるよう指示した。 (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>701万1千円</td> <td>701万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>701万1千円</td> <td>701万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>701万1千円</td> <td>660万1千円</td> <td>△41万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a)－(b)</td> <td>0千円</td> <td>41万円</td> <td>41万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(41万円)</td> <td>次年度繰越金(41万円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	22件	61.1%	2.8%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	収入 (a)	701万1千円	701万1千円	0千円	指定管理料	701万1千円	701万1千円	0千円	支出 (b)	701万1千円	660万1千円	△41万円	差引 (a)－(b)	0千円	41万円	41万円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(41万円)	次年度繰越金(41万円)
アンケート回答数	満足	不満																																
22件	61.1%	2.8%																																
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)																															
収入 (a)	701万1千円	701万1千円	0千円																															
指定管理料	701万1千円	701万1千円	0千円																															
支出 (b)	701万1千円	660万1千円	△41万円																															
差引 (a)－(b)	0千円	41万円	41万円																															
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(41万円)	次年度繰越金(41万円)																															