

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																											
28	(1)施設名 広島市吉島老人 いこいの家 (2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課 (3)指定管理者 特定非営利活動 法人ワークーズ コープ (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の 実施状況 A ②施設の 利用状況 A ③利用者 の満足度 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 5 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)2人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万4,200人</td> <td>3万4,470人 (3万3,097人)</td> <td>270人</td> <td>100.8%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3万4,163人 (増減率0.9%) ※ 平成30年度実績について、10月1日から10月24日まで、設備の故障により浴室が利用できなくなったため、平成29年度の同期間の実績に基づき1,373人を加算する補正を行っている。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) チラシの配布に努め、利用促進を図っている。 (イ) 指定管理者の提案により休館日である12月31日を開館し、開館日の拡大を行った。 (ウ) 指定管理者自主事業として転倒防止教室(毎月開催)や生活・養護相談等を開催した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	3万4,200人	3万4,470人 (3万3,097人)	270人	100.8%																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																											
3万4,200人	3万4,470人 (3万3,097人)	270人	100.8%																											
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75件</td> <td>84.0%</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,281万円</td> <td>1,281万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,281万円</td> <td>1,281万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,281万円</td> <td>1,281万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a) - (b)</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	75件	84.0%	2.0%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	収入(a)	1,281万円	1,281万円	0万円	指定管理料	1,281万円	1,281万円	0万円	支出(b)	1,281万円	1,281万円	0万円	差引(a) - (b)	0万円	0万円	0万円
アンケート回答数	満足	不満																												
75件	84.0%	2.0%																												
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ) - (ア)																											
収入(a)	1,281万円	1,281万円	0万円																											
指定管理料	1,281万円	1,281万円	0万円																											
支出(b)	1,281万円	1,281万円	0万円																											
差引(a) - (b)	0万円	0万円	0万円																											