

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																			
27	(1)施設名 広島市南観音老人福祉センター  (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課  (3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株)  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>A</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>5</b>  <b>(5)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万5,500人</td> <td>1万7,300人</td> <td>1,800人</td> <td>111.6%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万5,547人 (増減率11.3%) イ 利用促進策等の実施状況 学区社協や老人クラブへの利用の働きかけ、ホームページやブログによる情報発信、パンフレットの作成配布等の利用促進策を行った。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万5,500人	1万7,300人	1,800人	111.6%																										
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																			
1万5,500人	1万7,300人	1,800人	111.6%																																			
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>141件</td> <td>85.4%</td> <td>0.4%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>639万8千円</td> <td>693万8千円</td> <td>54万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>639万8千円</td> <td>639万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>54万円</td> <td>54万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0千円)</td> <td>繰入金(54万円)</td> <td>繰入金(54万円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>639万8千円</td> <td>693万8千円</td> <td>54万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 物件費等が当初の見込みを上回り指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	141件	85.4%	0.4%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	639万8千円	693万8千円	54万円	指定管理料	639万8千円	639万8千円	0千円	その他	0千円	54万円	54万円		繰入金(0千円)	繰入金(54万円)	繰入金(54万円)	支出(b)	639万8千円	693万8千円	54万円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																				
141件	85.4%	0.4%																																				
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																																			
収入(a)	639万8千円	693万8千円	54万円																																			
指定管理料	639万8千円	639万8千円	0千円																																			
その他	0千円	54万円	54万円																																			
	繰入金(0千円)	繰入金(54万円)	繰入金(54万円)																																			
支出(b)	639万8千円	693万8千円	54万円																																			
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																			