

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																											
26	(1)施設名 広島市東雲老人福祉センター  (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課  (3)指定管理者 テルウェル西日本(株)  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>C</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>3</b>  <b>(4)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万6,000人</td> <td>1万4,490人</td> <td>△1,510人</td> <td>90.6%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万6,028人 (増減率△9.6%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 地域における福祉活動を支援し、地元や関係団体との連携を図っている。(東雲いきいきサロン、いきいきウォーキングの開催支援) (イ) 指定管理者自主事業としてハーブ教室を実施した。 ウ 特記事項 地域団体等と協働した事業の展開などの利用促進策は実施しているものの、定期的利用者の利用が高齢化等により減少する一方で、新規利用者の獲得が伸び悩んでいることにより、目標を下回った。 今後は、「館内利用案内パンフレット」を公民館、地域包括支援センター、東雲屋内プール等へ配置し、広報活動を通じて、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万6,000人	1万4,490人	△1,510人	90.6%																		
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																											
1万6,000人	1万4,490人	△1,510人	90.6%																											
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81件</td> <td>87.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>625万円</td> <td>625万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>625万円</td> <td>625万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>625万円</td> <td>625万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a)-(b)</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	81件	87.0%	0.0%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	収入 (a)	625万円	625万円	0万円	指定管理料	625万円	625万円	0万円	支出 (b)	625万円	625万円	0万円	差引 (a)-(b)	0万円	0万円	0万円
アンケート回答数	満足	不満																												
81件	87.0%	0.0%																												
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)																											
収入 (a)	625万円	625万円	0万円																											
指定管理料	625万円	625万円	0万円																											
支出 (b)	625万円	625万円	0万円																											
差引 (a)-(b)	0万円	0万円	0万円																											