

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																			
25	(1)施設名 広島市中央老人福祉センター (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 B	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 4 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)8人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万7,600人</td> <td>3万8,840人 (3万3,811人)</td> <td>1,240人</td> <td>103.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 9万2,004人 (増減率△57.8%) ※ 平成30年度実績について、耐震改修工事に伴う利用制限期間が予定より延長となった居室等について、平成29年度の同期間の実績に基づき5,029人を加算する補正を行っている。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) パンフレット・ポスターによるPR、チラシの配布に努め、利用促進を図っている。 (イ) 指定管理者自主事業として介護予防体操、観桜会及び調理実習等を開催した。 ③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17件</td> <td>58.8%</td> <td>23.5%</td> </tr> </tbody> </table> 満足度について、施設が古く、壁やトイレの清潔度等に対して不満を持つ人が多かったため、利用者の意見に十分に配慮し、満足度を高めるよう指示した。 (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>5,700万7千円</td> <td>4,763万8千円</td> <td>△936万9千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,700万7千円</td> <td>4,763万8千円</td> <td>△936万9千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>5,700万7千円</td> <td>4,763万8千円</td> <td>△936万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 耐震改修工事等に伴い、光熱水費等の管理運営費が計画を下回ったため執行残が生じたが、指定管理者が本市に全額(936万9千円)を戻入している。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万7,600人	3万8,840人 (3万3,811人)	1,240人	103.3%	アンケート回答数	満足	不満	17件	58.8%	23.5%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	5,700万7千円	4,763万8千円	△936万9千円	指定管理料	5,700万7千円	4,763万8千円	△936万9千円	支出(b)	5,700万7千円	4,763万8千円	△936万9千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																			
3万7,600人	3万8,840人 (3万3,811人)	1,240人	103.3%																																			
アンケート回答数	満足	不満																																				
17件	58.8%	23.5%																																				
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																			
収入(a)	5,700万7千円	4,763万8千円	△936万9千円																																			
指定管理料	5,700万7千円	4,763万8千円	△936万9千円																																			
支出(b)	5,700万7千円	4,763万8千円	△936万9千円																																			
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																			