

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																											
24	(1)施設名 広島市総合福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)2人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13万1,000人</td> <td>14万5,632人</td> <td>1万4,632人</td> <td>111.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 14万6,754人 (増減率△0.8%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報紙やホームページ等で、広く市民にPRを行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。 (イ) 休日の9時から17時については、臨時職員を配置し、使用許可の受付を行い、市民の利便の向上を図っている。 (ウ) 指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼びかけている。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	13万1,000人	14万5,632人	1万4,632人	111.2%																																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																											
13万1,000人	14万5,632人	1万4,632人	111.2%																																											
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>390件</td> <td>71.6%</td> <td>5.6%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>3,479万3千円</td> <td>3,593万1千円</td> <td>113万8千円</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr> <td>指定管理料</td> <td>3,349万3千円</td> <td>3,349万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>130万円</td> <td>243万8千円</td> <td>113万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(130万円)</td> <td>前年度繰越金(243万8千円)</td> <td>前年度繰越金(113万8千円)</td> </tr> </table> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>3,479万3千円</td> <td>3,390万8千円</td> <td>△88万5千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>202万3千円</td> <td>202万3千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(202万3千円)</td> <td>次年度繰越金(202万3千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	390件	71.6%	5.6%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	3,479万3千円	3,593万1千円	113万8千円	<table border="1"> <tr> <td>指定管理料</td> <td>3,349万3千円</td> <td>3,349万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>130万円</td> <td>243万8千円</td> <td>113万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(130万円)</td> <td>前年度繰越金(243万8千円)</td> <td>前年度繰越金(113万8千円)</td> </tr> </table>	指定管理料	3,349万3千円	3,349万3千円	0千円	その他	130万円	243万8千円	113万8千円		前年度繰越金(130万円)	前年度繰越金(243万8千円)	前年度繰越金(113万8千円)				支出(b)	3,479万3千円	3,390万8千円	△88万5千円	差引(a)-(b)	0千円	202万3千円	202万3千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(202万3千円)	次年度繰越金(202万3千円)
アンケート回答数	満足	不満																																												
390件	71.6%	5.6%																																												
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																																											
収入(a)	3,479万3千円	3,593万1千円	113万8千円																																											
<table border="1"> <tr> <td>指定管理料</td> <td>3,349万3千円</td> <td>3,349万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>130万円</td> <td>243万8千円</td> <td>113万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(130万円)</td> <td>前年度繰越金(243万8千円)</td> <td>前年度繰越金(113万8千円)</td> </tr> </table>	指定管理料	3,349万3千円	3,349万3千円	0千円	その他	130万円	243万8千円	113万8千円		前年度繰越金(130万円)	前年度繰越金(243万8千円)	前年度繰越金(113万8千円)																																		
指定管理料	3,349万3千円	3,349万3千円	0千円																																											
その他	130万円	243万8千円	113万8千円																																											
	前年度繰越金(130万円)	前年度繰越金(243万8千円)	前年度繰越金(113万8千円)																																											
支出(b)	3,479万3千円	3,390万8千円	△88万5千円																																											
差引(a)-(b)	0千円	202万3千円	202万3千円																																											
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(202万3千円)	次年度繰越金(202万3千円)																																											