

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																							
23	(1)施設名 広島市湯来福祉会館	①業務の実施状況	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在) 16人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万5,900人</td> <td>1万5,582人</td> <td>△318人</td> <td>98.0%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万5,882人 (増減率△1.9%) イ 利用促進策等の実施状況 佐伯区社会福祉協議会、湯来地区社会福祉協議会と協力し、地区で開催されている「いきいきサロン」の連絡調整や湯来地区民生委員児童委員協議会、ボランティア団体の相互研修の場として積極的に利用してもらうことを通じて、当施設をより多くの住民に知ってもらい利用促進を図っている。 ウ 特記事項 地域団体等のイベントが他施設で開催されたため、利用者数が減少し、目標を下回った。今後は、過去に開催した事業も含めて誘致をより一層進めることなどにより、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万5,900人	1万5,582人	△318人	98.0%																														
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)			差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																				
	1万5,900人	1万5,582人			△318人	98.0%																																				
	(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	A																																								
(3)指定管理者 特定非営利活動法人サンピアゆき	②施設の利用状況 C																																									
(4)施設数 1	③利用者の満足度																																									
	(5)公募・非公募 非公募	A		③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>42件</td> <td>94.4%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>9,046万5千円</td> <td>8,600万4千円</td> <td>△446万1千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>2,131万7千円</td> <td>2,131万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>6,680万9千円</td> <td>5,942万5千円</td> <td>△738万4千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>233万9千円</td> <td>526万2千円</td> <td>292万3千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(233万9千円)</td> <td>繰入金(526万2千円)</td> <td>繰入金(292万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>9,046万5千円</td> <td>8,600万4千円</td> <td>△446万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 利用料金が当初の見込みを下回ったことなどにより、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	42件	94.4%	0%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	9,046万5千円	8,600万4千円	△446万1千円	指定管理料	2,131万7千円	2,131万7千円	0千円	利用料金	6,680万9千円	5,942万5千円	△738万4千円	その他	233万9千円	526万2千円	292万3千円		繰入金(233万9千円)	繰入金(526万2千円)	繰入金(292万3千円)	支出 (b)	9,046万5千円	8,600万4千円	△446万1千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																								
42件	94.4%	0%																																								
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																							
収入 (a)	9,046万5千円	8,600万4千円	△446万1千円																																							
指定管理料	2,131万7千円	2,131万7千円	0千円																																							
利用料金	6,680万9千円	5,942万5千円	△738万4千円																																							
その他	233万9千円	526万2千円	292万3千円																																							
	繰入金(233万9千円)	繰入金(526万2千円)	繰入金(292万3千円)																																							
支出 (b)	9,046万5千円	8,600万4千円	△446万1千円																																							
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																							