

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
21	(1)施設名 広島市安芸区地域福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市安芸区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万1,500人</td> <td>3万1,153人</td> <td>△347人</td> <td>98.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3万1,484人 (増減率△1.1%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。 ウ 特記事項 平成30年7月豪雨災害の影響で、イベントの開催を中止したことなどにより、利用者数が減少し、目標を下回った。 福祉に係る自主事業が好評であったため、こうした事業の拡充により、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万1,500人	3万1,153人	△347人	98.9%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																															
3万1,500人	3万1,153人	△347人	98.9%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>169件</td> <td>78.1%</td> <td>0.6%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>505万2千円</td> <td>505万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>505万2千円</td> <td>505万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>505万2千円</td> <td>491万4千円</td> <td>△13万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>13万8千円</td> <td>13万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(13万8千円)</td> <td>次年度繰越金(13万8千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	169件	78.1%	0.6%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	505万2千円	505万2千円	0千円	指定管理料	505万2千円	505万2千円	0千円	支出(b)	505万2千円	491万4千円	△13万8千円	差引(a)-(b)	0千円	13万8千円	13万8千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(13万8千円)	次年度繰越金(13万8千円)
アンケート回答数	満足	不満																																
169件	78.1%	0.6%																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																															
収入(a)	505万2千円	505万2千円	0千円																															
指定管理料	505万2千円	505万2千円	0千円																															
支出(b)	505万2千円	491万4千円	△13万8千円																															
差引(a)-(b)	0千円	13万8千円	13万8千円																															
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(13万8千円)	次年度繰越金(13万8千円)																															