

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																											
20	(1)施設名 広島市安佐北区 地域福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域 福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市安 佐北区社会福祉 協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の 実施状況 <b>A</b> ②施設の 利用状況 <b>A</b> ③利用者 の満足度 <b>A</b>	5段階 評価 (カッコ 内は前年 度評価) <b>5</b> <b>(4)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万3,300人</td> <td>5万1,467人 (4万746人)</td> <td>8,167人</td> <td>118.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 4万9,421人 (増減率4.1%) ※ 平成30年度実績について、平成30年7月豪雨災害に伴い、平成30年7月9日から12月27日まで備蓄倉庫として使用したことにより、諸室の利用を制限した期間があるため、平成29年度の同期間の実績に基づき10,721人を加算する補正を行っている。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	4万3,300人	5万1,467人 (4万746人)	8,167人	118.9%																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																											
4万3,300人	5万1,467人 (4万746人)	8,167人	118.9%																											
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>382件</td> <td>68.5%</td> <td>1.4%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>542万4千円</td> <td>542万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>542万4千円</td> <td>542万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>542万4千円</td> <td>542万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	382件	68.5%	1.4%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	542万4千円	542万4千円	0千円	指定管理料	542万4千円	542万4千円	0千円	支出(b)	542万4千円	542万4千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																												
382件	68.5%	1.4%																												
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																											
収入(a)	542万4千円	542万4千円	0千円																											
指定管理料	542万4千円	542万4千円	0千円																											
支出(b)	542万4千円	542万4千円	0千円																											
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																											