

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																											
19	(1)施設名 広島市安佐南区 地域福祉センター  (2)所管課 健康福祉局地域 福祉課  (3)指定管理者 (社福)広島市安 佐南区社会福祉 協議会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 非公募	①業務の 実施状況  <b>A</b>  ②施設の 利用状況  <b>C</b>  ③利用者 の満足度  <b>A</b>	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価)  <b>3</b>  <b>(5)</b>	<p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万6,200人</td> <td>5万2,812人</td> <td>△3,388人</td> <td>94.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5万6,056人 (増減率△5.8%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>平成30年7月豪雨災害の影響で、イベントの開催を自粛したことなどにより、利用者数が減少し、目標を下回った。</p> <p>今後とも、自主事業の拡充などにより、利用者数の増加を図るよう指導した。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	5万6,200人	5万2,812人	△3,388人	94.0%																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																											
5万6,200人	5万2,812人	△3,388人	94.0%																											
				<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>380件</td> <td>72.9%</td> <td>2.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>476万6千円</td> <td>476万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>476万6千円</td> <td>476万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>476万6千円</td> <td>476万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	380件	72.9%	2.2%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	476万6千円	476万6千円	0千円	指定管理料	476万6千円	476万6千円	0千円	支出(b)	476万6千円	476万6千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																												
380件	72.9%	2.2%																												
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																											
収入(a)	476万6千円	476万6千円	0千円																											
指定管理料	476万6千円	476万6千円	0千円																											
支出(b)	476万6千円	476万6千円	0千円																											
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																											