

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																				
18	(1)施設名 広島市西区地域福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市西区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 3 (4)																				
① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」																							
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6万7,100人</td> <td>6万1,811人 (6万437人)</td> <td>△5,289人</td> <td>92.1%</td> </tr> </tbody> </table>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	6万7,100人	6万1,811人 (6万437人)	△5,289人	92.1%												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																				
6万7,100人	6万1,811人 (6万437人)	△5,289人	92.1%																				
※ 前年度実績 6万7,110人 (増減率△7.9%) ※ 平成30年度実績について、平成30年8月22日から平成31年3月26日まで、施設のレイアウト変更に係る工事を行ったことにより、諸室の利用を制限した期間があるため、平成29年度の同期間の実績に基づき1,374人を加算する補正を行っている。																							
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。																							
ウ 特記事項 施設のレイアウト変更工事の際に、利用制限をしていない会議室についても、工事音の影響により使用件数が低下したことなどにより、利用者数が減少し、目標を下回った。 今後とも、自主事業の拡充などにより、利用者数の増加を図るよう指導した。																							
③ 利用者の満足度																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>205件</td> <td>75.5%</td> <td>1.3%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足	不満	205件	75.5%	1.3%														
アンケート回答数	満足	不満																					
205件	75.5%	1.3%																					
(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>531万5千円</td> <td>531万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>531万5千円</td> <td>531万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>531万5千円</td> <td>531万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>				区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	531万5千円	531万5千円	0千円	指定管理料	531万5千円	531万5千円	0千円	支出(b)	531万5千円	531万5千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																				
収入(a)	531万5千円	531万5千円	0千円																				
指定管理料	531万5千円	531万5千円	0千円																				
支出(b)	531万5千円	531万5千円	0千円																				
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																				