

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
17	(1)施設名 広島市南区地域福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市南区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 B ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 4 (2)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万800人</td> <td>5万426人</td> <td>△374人</td> <td>99.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 5万222人 (増減率0.4%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。 ウ 特記事項 利用者数が、目標を下回ったものの、前年度実績からは増加した。 引き続き、地域で自主的な福祉活動をしている市民・地域団体に対し、会合等に積極的に利用することをPRするとともに、指定管理者の自主事業の増加・充実に努め、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	5万800人	5万426人	△374人	99.3%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																															
5万800人	5万426人	△374人	99.3%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>483件</td> <td>68.1%</td> <td>1.2%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>524万7千円</td> <td>524万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>524万7千円</td> <td>524万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>524万7千円</td> <td>512万2千円</td> <td>△12万5千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>12万5千円</td> <td>12万5千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(12万5千円)</td> <td>次年度繰越金(12万5千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	483件	68.1%	1.2%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	524万7千円	524万7千円	0千円	指定管理料	524万7千円	524万7千円	0千円	支出(b)	524万7千円	512万2千円	△12万5千円	差引(a)-(b)	0千円	12万5千円	12万5千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(12万5千円)	次年度繰越金(12万5千円)
アンケート回答数	満足	不満																																
483件	68.1%	1.2%																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																															
収入(a)	524万7千円	524万7千円	0千円																															
指定管理料	524万7千円	524万7千円	0千円																															
支出(b)	524万7千円	512万2千円	△12万5千円																															
差引(a)-(b)	0千円	12万5千円	12万5千円																															
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(12万5千円)	次年度繰越金(12万5千円)																															