

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																		
16	(1)施設名 広島市東区地域福祉センター  (2)所管課 健康福祉局地域福祉課  (3)指定管理者 (社福)広島市東区社会福祉協議会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>C</b>  ③利用者の満足度 <b>B</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>2</b>  <b>(3)</b>																																		
<p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8万3,200人</td> <td>7万7,504人 (7万5,277人)</td> <td>△5,696人</td> <td>93.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 8万3,245人 (増減率△6.9%)                      ※ 平成30年度実績について、平成30年7月豪雨災害に伴い、平成30年7月10日から平成31年1月31日まで備蓄倉庫として使用したことにより、諸室の利用を制限した期間があるため、平成29年度の同期間の実績に基づき2,227人を加算する補正を行っている。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>平成30年7月豪雨災害の影響で、地域団体等が事業を中止したことなどにより、利用者数が減少し、目標を下回った。 福祉に係る自主事業が好評であったため、こうした事業の拡充により、利用促進を図るよう指導した。</p> <p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>367件</td> <td>66.4%</td> <td>1.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>満足度について、貸出品や備品の状態に不満があるとの意見があるため、貸出前に状態の確認を行うなど、適切に物品管理を行うよう指示した。また、施設内の清潔度に不満があるとの意見があるため、小まめな清掃を徹底するなど適切な対応を行うよう指示した。</p> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>543万7千円</td> <td>540万8千円</td> <td>△2万9千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>543万7千円</td> <td>540万8千円</td> <td>△2万9千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>543万7千円</td> <td>540万8千円</td> <td>△2万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>消耗品費が当初の見込みを下回ったことなどから執行残が生じたが、指定管理者が本市に全額(2万9千円)を戻入している。</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	8万3,200人	7万7,504人 (7万5,277人)	△5,696人	93.2%	アンケート回答数	満足	不満	367件	66.4%	1.8%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	543万7千円	540万8千円	△2万9千円	指定管理料	543万7千円	540万8千円	△2万9千円	支出(b)	543万7千円	540万8千円	△2万9千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																		
8万3,200人	7万7,504人 (7万5,277人)	△5,696人	93.2%																																		
アンケート回答数	満足	不満																																			
367件	66.4%	1.8%																																			
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																		
収入(a)	543万7千円	540万8千円	△2万9千円																																		
指定管理料	543万7千円	540万8千円	△2万9千円																																		
支出(b)	543万7千円	540万8千円	△2万9千円																																		
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																		