

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																						
13	(1)施設名 広島市矢野福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株) (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (3)																																						
<p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万6,800人</td> <td>2万2,315人 (1万12人)</td> <td>△4,485人</td> <td>83.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 2万6,397人 (増減率△15.5%) ※ 平成30年度実績について、平成30年7月豪雨災害により施設が被害を受け、その復旧のため平成30年7月6日から10月21日まで及び平成31年3月1日から3月31日まで閉館する等、諸室の利用を制限した期間があるため、平成29年度の同期間の実績に基づき12,303人を加算する補正を行っている。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者に対するサービスの向上</p> <p>a 申請受付時間を9:00~17:00から9:00~22:00に延長している。 b 開館日を拡大し、国民の祝日の翌日(火曜日以外)を開館している。 c 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓し、利用促進を図っている。 d 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。</p> <p>(イ) 広報等の充実 地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項 平成30年7月豪雨災害により施設が被害を受け、その応急復旧を終えて開館した後も、エレベーター及び冷暖房が使用できなかったことから利用者が使用を避けたこと等により、利用者数が減少し、目標を下回った。 令和元年8月からは、復旧工事の完了により開館するとともに、エレベーター及び冷暖房も使用できることから、その旨を指定管理者のホームページ等で広報することにより、利用促進を図るよう指導した。</p> <p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>157件</td> <td>70.9%</td> <td>1.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,138万6千円</td> <td>1,182万2千円</td> <td>43万6千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,136万1千円</td> <td>1,159万3千円</td> <td>23万2千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(2万5千円)</td> <td>22万9千円 繰入金(18万1千円) 雑収入(4万8千円)</td> <td>20万4千円 繰入金(18万1千円) 雑収入(2万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,138万6千円</td> <td>1,182万2千円</td> <td>43万6千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料の差引23万2千円は平成30年7月豪雨災害によって発生した費用であり、指定管理料を増額している。 また、修繕費が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては、指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	2万6,800人	2万2,315人 (1万12人)	△4,485人	83.3%	アンケート回答数	満足	不満	157件	70.9%	1.7%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	1,138万6千円	1,182万2千円	43万6千円	指定管理料	1,136万1千円	1,159万3千円	23万2千円	その他	2万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(2万5千円)	22万9千円 繰入金(18万1千円) 雑収入(4万8千円)	20万4千円 繰入金(18万1千円) 雑収入(2万3千円)	支出(b)	1,138万6千円	1,182万2千円	43万6千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																						
2万6,800人	2万2,315人 (1万12人)	△4,485人	83.3%																																						
アンケート回答数	満足	不満																																							
157件	70.9%	1.7%																																							
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																																						
収入(a)	1,138万6千円	1,182万2千円	43万6千円																																						
指定管理料	1,136万1千円	1,159万3千円	23万2千円																																						
その他	2万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(2万5千円)	22万9千円 繰入金(18万1千円) 雑収入(4万8千円)	20万4千円 繰入金(18万1千円) 雑収入(2万3千円)																																						
支出(b)	1,138万6千円	1,182万2千円	43万6千円																																						
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																						