

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																										
11	(1)施設名 広島市畑賀福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市安芸区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (4)																										
<p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万2,800人</td> <td>3万2,389人 (2万9,936人)</td> <td>△411人</td> <td>98.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 3万2,834人 (増減率△1.4%) ※ 平成30年度実績について、平成30年7月豪雨災害に伴い、平成30年7月13日から8月25日まで避難所として使用したことにより、諸室の利用を制限した期間があるため、平成29年度の同期間の実績に基づき2,453人を加算する補正を行っている。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>自主事業の展開などの利用促進策は実施しているものの、利用者数が減少し、目標を下回った。 高齢者の交流・利用を促す自主事業が好評であるため、こうした事業を拡充することなどにより、利用促進を図るよう指導した。</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万2,800人	3万2,389人 (2万9,936人)	△411人	98.7%																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																										
3万2,800人	3万2,389人 (2万9,936人)	△411人	98.7%																										
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>225件</td> <td>76.6%</td> <td>1.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,325万1千円</td> <td>1,346万3千円</td> <td>21万2千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,325万1千円</td> <td>1,346万3千円</td> <td>21万2千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,325万1千円</td> <td>1,319万3千円</td> <td>△5万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円 次年度繰越金(0千円)</td> <td>27万円 次年度繰越金(27万円)</td> <td>27万円 次年度繰越金(27万円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料の差引21万2千円は平成30年7月豪雨災害によって発生した費用であり、指定管理料を増額している。</p>				アンケート回答数	満足	不満	225件	76.6%	1.1%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,325万1千円	1,346万3千円	21万2千円	指定管理料	1,325万1千円	1,346万3千円	21万2千円	支出(b)	1,325万1千円	1,319万3千円	△5万8千円	差引(a)-(b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	27万円 次年度繰越金(27万円)	27万円 次年度繰越金(27万円)
アンケート回答数	満足	不満																											
225件	76.6%	1.1%																											
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																										
収入(a)	1,325万1千円	1,346万3千円	21万2千円																										
指定管理料	1,325万1千円	1,346万3千円	21万2千円																										
支出(b)	1,325万1千円	1,319万3千円	△5万8千円																										
差引(a)-(b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	27万円 次年度繰越金(27万円)	27万円 次年度繰越金(27万円)																										