

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																										
10	(1)施設名 広島市瀬野福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 テルウェル西日本(株) (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b> ②施設の利用状況 <b>C</b> ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>3</b> <b>(4)</b>																										
<p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在) 1人)                      すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7万700人</td> <td>6万7,716人 (6万3,691人)</td> <td>△2,984人</td> <td>95.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 7万1,651人 (増減率△5.5%)                      ※ 平成30年度実績について、平成30年7月豪雨災害に伴い、平成30年7月7日から8月7日まで避難所として使用したことにより、諸室の利用を制限した期間があるため、平成29年度の同期間の実績に基づき4,025人を加算する補正を行っている。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況                      (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。                      (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。                      (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項                      平成30年7月豪雨災害の影響で、地域団体等が事業を中止したことなどにより、利用者数が減少し、目標を下回った。                      幅広い年代間のコミュニケーションの場づくりのイベントが好評であるため、こうした事業を拡充することなどにより、利用促進を図るよう指導した。</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	7万700人	6万7,716人 (6万3,691人)	△2,984人	95.8%																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																										
7万700人	6万7,716人 (6万3,691人)	△2,984人	95.8%																										
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>202件</td> <td>95.0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,210万円</td> <td>1,267万円</td> <td>57万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,210万円</td> <td>1,267万円</td> <td>57万円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,210万円</td> <td>1,267万円</td> <td>57万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料の差引57万円は平成30年7月豪雨災害によって発生した費用であり、指定管理料を増額している。</p>				アンケート回答数	満足	不満	202件	95.0%	0%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,210万円	1,267万円	57万円	指定管理料	1,210万円	1,267万円	57万円	支出 (b)	1,210万円	1,267万円	57万円	差引 (a) - (b)	0万円	0万円	0万円
アンケート回答数	満足	不満																											
202件	95.0%	0%																											
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																										
収入 (a)	1,210万円	1,267万円	57万円																										
指定管理料	1,210万円	1,267万円	57万円																										
支出 (b)	1,210万円	1,267万円	57万円																										
差引 (a) - (b)	0万円	0万円	0万円																										