

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																												
6	(1)施設名 広島市祇園福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="679 415 1484 510"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万6,500人</td> <td>2万6,268人</td> <td>△232人</td> <td>99.1%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 2万6,547人 (増減率△1.1%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。 ウ 特記事項 定期的で開催していた自主事業がスペースの都合で開催できなくなったことにより、利用者数が減少し、目標を下回った。 今後は、当該自主事業を代替する事業を企画・実施することなどにより、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	2万6,500人	2万6,268人	△232人	99.1%	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 296 2614 363"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>234件</td> <td>71.3%</td> <td>3.2%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 422 2905 667"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,181万4千円</td> <td>1,198万円</td> <td>16万6千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>1,181万4千円</td> <td>1,181万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0千円</td> <td>16万6千円</td> <td>16万6千円</td> </tr> <tr> <td> 繰入金(0千円)</td> <td></td> <td>繰入金(16万6千円)</td> <td>繰入金(16万6千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,181万4千円</td> <td>1,198万円</td> <td>16万6千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 人件費が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	234件	71.3%	3.2%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,181万4千円	1,198万円	16万6千円	指定管理料	1,181万4千円	1,181万4千円	0千円	その他	0千円	16万6千円	16万6千円	繰入金(0千円)		繰入金(16万6千円)	繰入金(16万6千円)	支出 (b)	1,181万4千円	1,198万円	16万6千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																												
2万6,500人	2万6,268人	△232人	99.1%																																												
アンケート回答数	満足	不満																																													
234件	71.3%	3.2%																																													
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																												
収入 (a)	1,181万4千円	1,198万円	16万6千円																																												
指定管理料	1,181万4千円	1,181万4千円	0千円																																												
その他	0千円	16万6千円	16万6千円																																												
繰入金(0千円)		繰入金(16万6千円)	繰入金(16万6千円)																																												
支出 (b)	1,181万4千円	1,198万円	16万6千円																																												
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																												