

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
5	(1)施設名 広島市出島福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株) (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万1,900人</td> <td>5万4,430人</td> <td>2,530人</td> <td>104.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 5万3,065人 (増減率2.6%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者に対するサービスの向上 a 申請受付時間を9:00~17:00から9:00~22:00に延長している。 b 開館日を拡大し、国民の祝日の翌日(火曜日以外)を開館している。 c 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓し、利用促進を図っている。 d 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。 (イ) 広報等の充実 地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	5万1,900人	5万4,430人	2,530人	104.9%																						
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																															
5万1,900人	5万4,430人	2,530人	104.9%																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>383件</td> <td>91.5%</td> <td>0.3%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,101万4千円</td> <td>1,127万9千円</td> <td>26万5千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,098万3千円</td> <td>1,098万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3万1千円 繰入金(0千円) 雑収入(3万1千円)</td> <td>29万6千円 繰入金(24万円) 雑収入(5万6千円)</td> <td>26万5千円 繰入金(24万円) 雑収入(2万5千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,101万4千円</td> <td>1,127万9千円</td> <td>26万5千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 光熱水費、修繕費が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	383件	91.5%	0.3%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	収入(a)	1,101万4千円	1,127万9千円	26万5千円	指定管理料	1,098万3千円	1,098万3千円	0千円	その他	3万1千円 繰入金(0千円) 雑収入(3万1千円)	29万6千円 繰入金(24万円) 雑収入(5万6千円)	26万5千円 繰入金(24万円) 雑収入(2万5千円)	支出(b)	1,101万4千円	1,127万9千円	26万5千円	差引(a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																
383件	91.5%	0.3%																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ) - (ア)																															
収入(a)	1,101万4千円	1,127万9千円	26万5千円																															
指定管理料	1,098万3千円	1,098万3千円	0千円																															
その他	3万1千円 繰入金(0千円) 雑収入(3万1千円)	29万6千円 繰入金(24万円) 雑収入(5万6千円)	26万5千円 繰入金(24万円) 雑収入(2万5千円)																															
支出(b)	1,101万4千円	1,127万9千円	26万5千円																															
差引(a) - (b)	0千円	0千円	0千円																															