

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																						
4	(1)施設名 広島市中山福祉センター	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)																																						
	(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	②施設の利用状況 C																																							
	(3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株)	③利用者の満足度 A																																							
	(4)施設数 1																																								
	(5)公募・非公募 公募																																								
<p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万3,200人</td> <td>3万6,441人 (3万6,195人)</td> <td>△6,759人</td> <td>84.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6万5,637人 (増減率△44.5%) ※ 平成30年度実績について、平成30年7月豪雨災害に伴い、平成30年7月6日及び7日に避難所として使用したことにより、諸室の利用を制限した期間があるため、平成29年度の同期間の実績に基づき246人を加算する補正を行っている。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者に対するサービスの向上</p> <p>a 申請受付時間を9:00~17:00から9:00~22:00に延長している。 b 開館日を拡大し、国民の祝日の翌日(火曜日以外)を開館している。 c 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓し、利用促進を図っている。 d 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。</p> <p>(イ) 広報等の充実 地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項 自主事業の展開などの利用促進策は実施しているものの、利用者数が減少し、目標を下回った。 高齢者向けの自主事業を拡充するとともに、地域団体及び福祉団体への利用の働きかけやイベント開催時の協力などにより、利用促進を図るよう指導した。</p> <p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>375件</td> <td>85.9%</td> <td>0.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,344万8千円</td> <td>1,362万5千円</td> <td>17万7千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,304万3千円</td> <td>1,304万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>40万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(40万5千円)</td> <td>58万2千円 繰入金(24万8千円) 雑収入(33万4千円)</td> <td>17万7千円 繰入金(24万8千円) 雑収入(△7万1千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,344万8千円</td> <td>1,362万5千円</td> <td>17万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>建物・設備管理業務費が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	4万3,200人	3万6,441人 (3万6,195人)	△6,759人	84.4%	アンケート回答数	満足	不満	375件	85.9%	0.4%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,344万8千円	1,362万5千円	17万7千円	指定管理料	1,304万3千円	1,304万3千円	0千円	その他	40万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(40万5千円)	58万2千円 繰入金(24万8千円) 雑収入(33万4千円)	17万7千円 繰入金(24万8千円) 雑収入(△7万1千円)	支出(b)	1,344万8千円	1,362万5千円	17万7千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																						
4万3,200人	3万6,441人 (3万6,195人)	△6,759人	84.4%																																						
アンケート回答数	満足	不満																																							
375件	85.9%	0.4%																																							
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																						
収入(a)	1,344万8千円	1,362万5千円	17万7千円																																						
指定管理料	1,304万3千円	1,304万3千円	0千円																																						
その他	40万5千円 繰入金(0千円) 雑収入(40万5千円)	58万2千円 繰入金(24万8千円) 雑収入(33万4千円)	17万7千円 繰入金(24万8千円) 雑収入(△7万1千円)																																						
支出(b)	1,344万8千円	1,362万5千円	17万7千円																																						
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																						