

平成30年度の状況

| 番号   | 施設名等  | 評価項目   | 5段階評価<br>(かっこ内は前年度評価)                           |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
|--|---|--|---|-----------|-----------|------------|-------------|----------|----------|---------|-------|-------|---------------|-------|-----------|-----------|--------|-------|---------|---------|-----|-----|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|-----------|-----------|--------|-----------|-----|-----|-----|
| 3  | (1)施設名<br>広島市戸坂福祉センター<br>(2)所管課<br>健康福祉局地域福祉課<br>(3)指定管理者<br>三栄パブリックサービス(株)<br>(4)施設数<br>1<br>(5)公募・非公募<br>公募 | ①業務の実施状況<br><b>A</b><br>②施設の利用状況<br><b>C</b><br>③利用者の満足度<br><b>A</b> | 5段階評価<br>(かっこ内は前年度評価)<br><b>3</b><br><b>(5)</b> |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| <p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人)<br/>すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万6,100人</td> <td>4万4,590人</td> <td>△1,510人</td> <td>96.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6万1,699人 (増減率△27.7%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者に対するサービスの向上</p> <p>a 申請受付時間を9:00～17:00から9:00～22:00に延長している。</p> <p>b 開館日を拡大し、国民の祝日の翌日(火曜日以外)を開館している。</p> <p>c 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓し、利用促進を図っている。</p> <p>d 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。</p> <p>(イ) 広報等の充実<br/>地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項<br/>自主事業の展開などの利用促進策は実施しているものの、利用者数が減少し、目標を下回った。<br/>高齢者の交流・利用を促す自主事業が好評であるため、こうした事業を拡充することなどにより、利用促進を図るよう指導した。</p>   |   |  |   | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引 (イ)－(ア) | 達成率 (イ)/(ア) | 4万6,100人 | 4万4,590人 | △1,510人 | 96.7% |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 目標利用者数(ア)  | 利用者数実績(イ)   | 差引 (イ)－(ア)   | 達成率 (イ)/(ア)                                     |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 4万6,100人   | 4万4,590人  | △1,510人  | 96.7%   |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| <p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>335件</td> <td>86.0%</td> <td>1.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引<br/>(イ)－(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,691万5千円</td> <td>1,687万3千円</td> <td>△4万2千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,671万円</td> <td>1,671万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>20万5千円<br/>繰入金(0千円)<br/>雑収入(20万5千円)</td> <td>16万3千円<br/>繰入金(5千円)<br/>雑収入(15万8千円)</td> <td>△4万2千円<br/>繰入金(5千円)<br/>雑収入(△4万7千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,691万5千円</td> <td>1,687万3千円</td> <td>△4万2千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)－(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>消耗品費、事業費が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。</p> |   |  |   | アンケート回答数  | 満足        | 不満         | 335件        | 86.0%    | 1.0%     | 区分      | 計画(ア) | 実績(イ) | 差引<br>(イ)－(ア) | 収入(a) | 1,691万5千円 | 1,687万3千円 | △4万2千円 | 指定管理料 | 1,671万円 | 1,671万円 | 0千円 | その他 | 20万5千円<br>繰入金(0千円)<br>雑収入(20万5千円) | 16万3千円<br>繰入金(5千円)<br>雑収入(15万8千円) | △4万2千円<br>繰入金(5千円)<br>雑収入(△4万7千円) | 支出(b) | 1,691万5千円 | 1,687万3千円 | △4万2千円 | 差引(a)－(b) | 0千円 | 0千円 | 0千円 |
| アンケート回答数   | 満足  | 不満   |   |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 335件   | 86.0%   | 1.0%   |   |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 区分   | 計画(ア)   | 実績(イ)  | 差引<br>(イ)－(ア)                                   |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 収入(a)  | 1,691万5千円   | 1,687万3千円  | △4万2千円  |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 指定管理料  | 1,671万円   | 1,671万円  | 0千円   |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| その他  | 20万5千円<br>繰入金(0千円)<br>雑収入(20万5千円)   | 16万3千円<br>繰入金(5千円)<br>雑収入(15万8千円)                                    | △4万2千円<br>繰入金(5千円)<br>雑収入(△4万7千円)               |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 支出(b)  | 1,691万5千円   | 1,687万3千円  | △4万2千円  |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |
| 差引(a)－(b)  | 0千円   | 0千円  | 0千円   |           |           |            |             |          |          |         |       |       |               |       |           |           |        |       |         |         |     |     |                                   |                                   |                                   |       |           |           |        |           |     |     |     |