

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																																							
2	(1)施設名 広島市温品福祉センター  (2)所管課 健康福祉局地域福祉課  (3)指定管理者 テルウェル西日本(株)  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の 利用状況 <b>C</b>  ③利用者 の満足度 <b>A</b>	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価)  <b>3</b>  <b>(5)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万8,400人</td> <td>3万3,206人</td> <td>△5,194人</td> <td>86.5%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3万8,394人 (増減率△13.5%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。 ウ 特記事項 自主事業の展開などの利用促進策は実施しているものの、利用者数が減少し、目標を下回った。 浴室を活用した自主事業が好評であるため、こうした事業を拡充することなどにより、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万8,400人	3万3,206人	△5,194人	86.5%																														
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																							
3万8,400人	3万3,206人	△5,194人	86.5%																																							
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>315件</td> <td>71.1%</td> <td>1.8%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,490万円</td> <td>1,507万3千円</td> <td>17万3千円</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,490万円</td> <td>1,490万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>17万3千円</td> <td>17万3千円</td> </tr> <tr> <td>雑収入(0千円)</td> <td></td> <td>雑収入(17万3千円)</td> <td>雑収入(17万3千円)</td> </tr> </table> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,490万円</td> <td>1,507万3千円</td> <td>17万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	315件	71.1%	1.8%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	1,490万円	1,507万3千円	17万3千円	<table border="1"> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,490万円</td> <td>1,490万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>17万3千円</td> <td>17万3千円</td> </tr> <tr> <td>雑収入(0千円)</td> <td></td> <td>雑収入(17万3千円)</td> <td>雑収入(17万3千円)</td> </tr> </table>	指定管理料	1,490万円	1,490万円	0千円	その他	0千円	17万3千円	17万3千円	雑収入(0千円)		雑収入(17万3千円)	雑収入(17万3千円)				支出(b)	1,490万円	1,507万3千円	17万3千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																								
315件	71.1%	1.8%																																								
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																																							
収入(a)	1,490万円	1,507万3千円	17万3千円																																							
<table border="1"> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,490万円</td> <td>1,490万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>17万3千円</td> <td>17万3千円</td> </tr> <tr> <td>雑収入(0千円)</td> <td></td> <td>雑収入(17万3千円)</td> <td>雑収入(17万3千円)</td> </tr> </table>	指定管理料	1,490万円	1,490万円	0千円	その他	0千円	17万3千円	17万3千円	雑収入(0千円)		雑収入(17万3千円)	雑収入(17万3千円)																														
指定管理料	1,490万円	1,490万円	0千円																																							
その他	0千円	17万3千円	17万3千円																																							
雑収入(0千円)		雑収入(17万3千円)	雑収入(17万3千円)																																							
支出(b)	1,490万円	1,507万3千円	17万3千円																																							
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																							