

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																															
1	(1)施設名 広島市吉島福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 (一社)福祉キャリアセンター (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b> ②施設の利用状況 <b>A</b> ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>5</b> <b>(3)</b>	<p>① 業務の実施状況 (配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万5,500人</td> <td>4万6,497人</td> <td>997人</td> <td>102.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 4万5,204人 (増減率2.9%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。</p> <p>(イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) パンフレットを刷新し、館内に掲示することにより利用促進を図っている。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	4万5,500人	4万6,497人	997人	102.2%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																															
4万5,500人	4万6,497人	997人	102.2%																															
				<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>406件</td> <td>78.4%</td> <td>0.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,066万1千円</td> <td>1,180万8千円</td> <td>114万7千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,051万1千円</td> <td>1,051万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>15万円 繰入金(0千円) 雑収入(15万円)</td> <td>129万7千円 繰入金(129万7千円) 雑収入(0千円)</td> <td>114万7千円 繰入金(129万7千円) 雑収入(△15万円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,066万1千円</td> <td>1,180万8千円</td> <td>114万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>建物・設備管理業務費が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足	不満	406件	78.4%	0.9%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,066万1千円	1,180万8千円	114万7千円	指定管理料	1,051万1千円	1,051万1千円	0千円	その他	15万円 繰入金(0千円) 雑収入(15万円)	129万7千円 繰入金(129万7千円) 雑収入(0千円)	114万7千円 繰入金(129万7千円) 雑収入(△15万円)	支出(b)	1,066万1千円	1,180万8千円	114万7千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																
406件	78.4%	0.9%																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																															
収入(a)	1,066万1千円	1,180万8千円	114万7千円																															
指定管理料	1,051万1千円	1,051万1千円	0千円																															
その他	15万円 繰入金(0千円) 雑収入(15万円)	129万7千円 繰入金(129万7千円) 雑収入(0千円)	114万7千円 繰入金(129万7千円) 雑収入(△15万円)																															
支出(b)	1,066万1千円	1,180万8千円	114万7千円																															
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																															