

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																							
6	(1)施設名 広島市湯来交流体験センター (2)所管課 経済観光局観光政策部おもてなし推進担当 (3)指定管理者 グリーンハウスグループ (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 3人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用件数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用件数(ア)</th> <th>利用件数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,848件</td> <td>1,925件</td> <td>77件</td> <td>104.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1,972件 (増減率 △2.4%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報活動の充実 a 広報紙やマスコミの活用 b ホームページの活用 c 町内会等へのイベント情報チラシの配布 (イ) 自主事業の実施 a 各種体験プログラムの実施 b 地域との協イイベントの実施	目標利用件数(ア)	利用件数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	1,848件	1,925件	77件	104.2%																														
目標利用件数(ア)	利用件数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																							
1,848件	1,925件	77件	104.2%																																							
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>773件</td> <td>89.2%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>2,413万1千円</td> <td>2,428万1千円</td> <td>15万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>2,316万9千円</td> <td>2,316万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>96万2千円</td> <td>96万円</td> <td>△2千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>15万2千円</td> <td>15万2千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0千円)</td> <td>繰入金(15万2千円)</td> <td>繰入金(15万2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>2,413万1千円</td> <td>2,428万1千円</td> <td>15万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 委託料等が見込みを上回ったことにより、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	773件	89.2%	0.0%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	2,413万1千円	2,428万1千円	15万円	指定管理料	2,316万9千円	2,316万9千円	0千円	利用料金	96万2千円	96万円	△2千円	その他	0千円	15万2千円	15万2千円		繰入金(0千円)	繰入金(15万2千円)	繰入金(15万2千円)	支出 (b)	2,413万1千円	2,428万1千円	15万円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																								
773件	89.2%	0.0%																																								
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																							
収入 (a)	2,413万1千円	2,428万1千円	15万円																																							
指定管理料	2,316万9千円	2,316万9千円	0千円																																							
利用料金	96万2千円	96万円	△2千円																																							
その他	0千円	15万2千円	15万2千円																																							
	繰入金(0千円)	繰入金(15万2千円)	繰入金(15万2千円)																																							
支出 (b)	2,413万1千円	2,428万1千円	15万円																																							
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																							