

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																											
5	(1)施設名 広島市国民宿舎湯来ロッジ及び広島市湯の山温泉館 (2)所管課 経済観光局観光政策部おもてなし推進担当 (3)指定管理者 グリーンハウスグループ (4)施設数 2 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 3 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 28人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 (ア) 湯来ロッジ宿泊者数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標宿泊者数(ア)</th> <th>宿泊者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万9,856人</td> <td>1万4,155人</td> <td>△5,701人</td> <td>71.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万4,806人 (増減率 △4.4%) (イ) 湯の山温泉館入浴者数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標入浴者数(ア)</th> <th>入浴者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万8,615人</td> <td>3万9,705人</td> <td>△8,910人</td> <td>81.7%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 4万1,142人 (増減率 △3.5%) ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、施設の規模が大きい湯来ロッジにおける宿泊者数で行っている。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 a 広報紙やマスコミの活用 b ホームページの活用 c 各種行事での湯来ロッジの割引入浴券等の配布 d 公共施設や企業へのパンフレット及びPRチラシの配布 e 旅行関連会社予約サイトの活用 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 宿泊者の入浴時間の延長 b 湯来ロッジと広島駅を結ぶ無料送迎バスの運行 (ウ) 自主事業の実施 各種プランの提供 ウ 特記事項 前年度に引き続き、営業・広報活動に努めたが、平成30年7月豪雨災害の影響などにより、湯来ロッジ宿泊者数、湯の山温泉館入浴者数ともに減少し、目標を達成することができなかった。	目標宿泊者数(ア)	宿泊者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万9,856人	1万4,155人	△5,701人	71.3%	目標入浴者数(ア)	入浴者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	4万8,615人	3万9,705人	△8,910人	81.7%																										
目標宿泊者数(ア)	宿泊者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																											
1万9,856人	1万4,155人	△5,701人	71.3%																																											
目標入浴者数(ア)	入浴者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																											
4万8,615人	3万9,705人	△8,910人	81.7%																																											
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,044件</td> <td>81.4%</td> <td>2.9%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>4億2,984万円</td> <td>3億6,304万9千円</td> <td>△6,679万1千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金等</td> <td>4億2,984万円</td> <td>3億2,438万5千円</td> <td>△1億545万5千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0千円</td> <td>3,866万4千円</td> <td>3,866万4千円</td> </tr> <tr> <td> 繰入金(0千円)</td> <td></td> <td>繰入金(3,866万4千円)</td> <td>繰入金(3,866万4千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>4億2,984万円</td> <td>3億6,304万9千円</td> <td>△6,679万1千円</td> </tr> <tr> <td> 市への納付</td> <td>4,649万2千円</td> <td>4,121万9千円</td> <td>△527万3千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>3億8,334万8千円</td> <td>3億2,183万円</td> <td>△6,151万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> ※ 上表収支には、自主事業 (レストラン、売店等) を含む。 利用料金等のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	1,044件	81.4%	2.9%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	4億2,984万円	3億6,304万9千円	△6,679万1千円	利用料金等	4億2,984万円	3億2,438万5千円	△1億545万5千円	その他	0千円	3,866万4千円	3,866万4千円	繰入金(0千円)		繰入金(3,866万4千円)	繰入金(3,866万4千円)	支出 (b)	4億2,984万円	3億6,304万9千円	△6,679万1千円	市への納付	4,649万2千円	4,121万9千円	△527万3千円	その他	3億8,334万8千円	3億2,183万円	△6,151万8千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																												
1,044件	81.4%	2.9%																																												
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																											
収入 (a)	4億2,984万円	3億6,304万9千円	△6,679万1千円																																											
利用料金等	4億2,984万円	3億2,438万5千円	△1億545万5千円																																											
その他	0千円	3,866万4千円	3,866万4千円																																											
繰入金(0千円)		繰入金(3,866万4千円)	繰入金(3,866万4千円)																																											
支出 (b)	4億2,984万円	3億6,304万9千円	△6,679万1千円																																											
市への納付	4,649万2千円	4,121万9千円	△527万3千円																																											
その他	3億8,334万8千円	3億2,183万円	△6,151万8千円																																											
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																											