

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																																							
3	(1)施設名 広島市中小企業会館  (2)所管課 経済観光局商業振興課  (3)指定管理者 (株)オオケン  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>A</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)  <b>5</b>  <b>(4)</b>	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 15人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>実績利用率 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>82.5%</td> <td>88.3%</td> <td>5.8%</td> <td>107.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 89.9% (増減率△1.6%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実 (ホームページによるPR、県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集など)</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 開館日の拡大・開館時間の延長</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・休館日 (12月29日～1月3日) であっても、利用の要望があれば開館する。</li> <li>・開館時間 (午前7時～午後11時) 以外でも、利用の要望があれば対応する。</li> </ul> <p>b 利用料金の減額</p> <p>総合展示館について、使用日前1か月以内の日に使用許可申請を行う場合 (初回利用者に限る)、利用料金を通常料金から4割減額し、閑散期 (12月25日～翌1月4日) に使用する場合、利用料金を通常料金から2割減額する。</p> <p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>91件</td> <td>69.4%</td> <td>2.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>9,800万円</td> <td>9,498万6千円</td> <td>△301万4千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>8,700万円</td> <td>8,038万9千円</td> <td>△661万1千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>1,100万円</td> <td>1,459万7千円</td> <td>359万7千円</td> </tr> <tr> <td>    光熱水費等立替分等 (1,100万円)</td> <td></td> <td>光熱水費等立替分等 (1,130万4千円)</td> <td>光熱水費等立替分等 (30万4千円)</td> </tr> <tr> <td>    繰入金 (0千円)</td> <td></td> <td>繰入金 (329万3千円)</td> <td>繰入金 (329万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>9,800万円</td> <td>9,498万6千円</td> <td>△301万4千円</td> </tr> <tr> <td>  市への納付</td> <td>1,715万円</td> <td>1,715万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>8,085万円</td> <td>7,783万6千円</td> <td>△301万4千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用料金が見込みを下回ったことにより、利用料金だけでは支出を賄えなかったが、これについては、指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>	目標利用率 (ア)	実績利用率 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	82.5%	88.3%	5.8%	107.0%	アンケート回答数	満足	不満	91件	69.4%	2.8%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	9,800万円	9,498万6千円	△301万4千円	利用料金	8,700万円	8,038万9千円	△661万1千円	その他	1,100万円	1,459万7千円	359万7千円	光熱水費等立替分等 (1,100万円)		光熱水費等立替分等 (1,130万4千円)	光熱水費等立替分等 (30万4千円)	繰入金 (0千円)		繰入金 (329万3千円)	繰入金 (329万3千円)	支出 (b)	9,800万円	9,498万6千円	△301万4千円	市への納付	1,715万円	1,715万円	0千円	その他	8,085万円	7,783万6千円	△301万4千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
目標利用率 (ア)	実績利用率 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																							
82.5%	88.3%	5.8%	107.0%																																																							
アンケート回答数	満足	不満																																																								
91件	69.4%	2.8%																																																								
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																							
収入 (a)	9,800万円	9,498万6千円	△301万4千円																																																							
利用料金	8,700万円	8,038万9千円	△661万1千円																																																							
その他	1,100万円	1,459万7千円	359万7千円																																																							
光熱水費等立替分等 (1,100万円)		光熱水費等立替分等 (1,130万4千円)	光熱水費等立替分等 (30万4千円)																																																							
繰入金 (0千円)		繰入金 (329万3千円)	繰入金 (329万3千円)																																																							
支出 (b)	9,800万円	9,498万6千円	△301万4千円																																																							
市への納付	1,715万円	1,715万円	0千円																																																							
その他	8,085万円	7,783万6千円	△301万4千円																																																							
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																							