

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																											
2	(1)施設名 広島市西新天地公共広場 (2)所管課 経済観光局商業振興課 (3)指定管理者 (株)エムケイ興産 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A - ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 4人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <tr> <td>利用件数</td> <td>うち減免したもの(注)</td> </tr> <tr> <td>150件</td> <td>67件</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 利用件数 183件 (増減率△18.0%) うち減免したもの 86件 (増減率△22.0%) (注) 公の団体又は営利を目的としない団体が公益上の目的のために広場を利用する場合等 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 (ホームページによるPR、各種団体等への積極的な働きかけなど) (イ) 指定管理者からの提案による取組 a 利用申請受付時間の延長 受付開始時間を1時間早め、午前9時から午後5時まで対応している。 b 利用に関する相談の時間外対応 受付時間外 (午後5時～午前9時) においても、電話による対応を行っている。	利用件数	うち減免したもの(注)	150件	67件																						
利用件数	うち減免したもの(注)																													
150件	67件																													
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <tr> <td>アンケート回答数</td> <td>満足</td> <td>不満</td> </tr> <tr> <td>27件</td> <td>85.2%</td> <td>3.7%</td> </tr> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>740万6千円</td> <td>740万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>740万6千円</td> <td>740万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>740万6千円</td> <td>740万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足	不満	27件	85.2%	3.7%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	740万6千円	740万6千円	0千円	指定管理料	740万6千円	740万6千円	0千円	支出 (b)	740万6千円	740万6千円	0千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																												
27件	85.2%	3.7%																												
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																											
収入 (a)	740万6千円	740万6千円	0千円																											
指定管理料	740万6千円	740万6千円	0千円																											
支出 (b)	740万6千円	740万6千円	0千円																											
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																											