

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)																														
1	(1)施設名 広島市勤労青少年ホーム(広島市中央勤労青少年ホーム、広島市安佐勤労青少年ホーム、広島市佐伯勤労青少年ホーム) (2)所管課 経済観光局雇用推進課 (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団 (4)施設数 3 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)																														
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 13人) 全ての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8万8,000人</td> <td>8万5,504人</td> <td>△2,496人</td> <td>97.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※前年度実績 8万7,974人 (増減率△2.8%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 (チラシの配布、関係団体への働きかけ等) ホームページ・メールマガジン・facebook・ポスターなどを活用して情報発信を行っている。さらに、メールマガジンで、これまでの講座情報に加え、サークル情報及びホームの利用例(「楽器、ダンスの練習」「資格試験の勉強」等)を発信することで、個人・一般共に利用者数の増加を図った。 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 社会人として必要なビジネスマナー・資格取得に関する講座・教室の開催 b 準会員制度による利用対象者の拡大 c 手話交流会、子どもクッキング教室等の交流イベント等を通じた地域との交流促進 d 関係団体や企業等と情報交換・共催事業の実施(ネットワークづくり) e 登録サークルとのイベントの共催、加入促進活動など(サークル活動の活性化) ウ 特記事項 広報等の充実等により、利用促進に取り組んでいるものの、講座及びサークル等の会員利用は3ホームで共通して前年度より減少している。今後、利用者数の増加を図るため、会員ニーズに沿った講座及びサークル等を充実させるよう指導した。				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	8万8,000人	8万5,504人	△2,496人	97.2%																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																														
8万8,000人	8万5,504人	△2,496人	97.2%																														
③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>299件</td> <td>76.4%</td> <td>3.5%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1億2,909万8千円</td> <td>1億2,909万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1億2,909万8千円</td> <td>1億2,909万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1億2,909万8千円</td> <td>1億2,449万円</td> <td>△460万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>460万8千円</td> <td>460万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(460万8千円)</td> <td>次年度繰越金(460万8千円)</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足	不満	299件	76.4%	3.5%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1億2,909万8千円	1億2,909万8千円	0千円	指定管理料	1億2,909万8千円	1億2,909万8千円	0千円	支出(b)	1億2,909万8千円	1億2,449万円	△460万8千円	差引(a)-(b)	0千円	460万8千円	460万8千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(460万8千円)	次年度繰越金(460万8千円)
アンケート回答数	満足	不満																															
299件	76.4%	3.5%																															
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																														
収入(a)	1億2,909万8千円	1億2,909万8千円	0千円																														
指定管理料	1億2,909万8千円	1億2,909万8千円	0千円																														
支出(b)	1億2,909万8千円	1億2,449万円	△460万8千円																														
差引(a)-(b)	0千円	460万8千円	460万8千円																														
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(460万8千円)	次年度繰越金(460万8千円)																														