

3	施設名（施設数）	広島市中小企業会館（1）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	経済観光局中小企業支援課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）14人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					S	
ア 利用者数等						
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
88.5%	89.1%	0.6ポイント	100.7%			
※ 前年度比2.3ポイント減（前年度実績91.4%）						
※ 利用率＝（展示ホール、研修室、会議室のいずれかの利用があった日数）／（開館日数）						
※ 開館日数には、広島市中小企業会館の受変電設備改修工事に伴う総合展示館の利用制限日（令和8年1月19日～23日及び2月2日～13日）を含む。						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）広報等の充実 ホームページによるPRや県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集などを行っている。						
（イ）指定管理者の提案による取組						
a 開館日の拡大・開館時間の延長						
・ 休館日（12月29日～1月3日）であっても、利用の要望があれば開館						
・ 開館時間（午前7時～午後11時）以外でも、利用の要望があれば対応						
b 利用料金の減額						
総合展示館について、閑散期（4月29日～5月6日、8月12日～8月14日、12月22日～翌1月8日）に使用する場合は、利用料金を通常料金から5割減額						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	119件	76.8%	9.7%	0.4%		
	86.5%		0.4%		13.1%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）			
収入（a）	8,744万6千円	9,413万7千円	669万1千円			
指定管理料	353万円	353万円	0千円			
利用料金	7,535万6千円	7,687万5千円	151万9千円			
その他	856万円	1,373万2千円	517万2千円			
光熱水費等立替払分等	856万円	1,283万9千円	427万9千円			
繰入金	0千円	89万3千円	89万3千円			
支出（b）	8,744万6千円	9,413万7千円	669万円1千円			
管理運営費等	8,744万6千円	9,413万7千円	669万円1千円			
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円			
次年度繰越金	0千円	0千円	0千円			
・ 水道光熱費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料と利用料金の合計のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）等により対応している。						