

2	施設名（施設数）	広島市西新天地公共広場（1）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	(株)エムケイ興産		
	施設所管課	経済観光局中小企業支援課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価																																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）4人） 一つの項目（維持管理業務等の実施状況）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 令和7年10月にタイル修繕完了の報告があったが、現地を確認すると一部未修繕箇所があり、指定管理者に対し修繕を指示したが、令和7年度末までに修繕が実施されなかったことから、基本協定書の内容が遵守されているとは認められなかった。 現在は修繕が実施され、基本協定書の内容を遵守しつつ適正な管理が行われている。					C																																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>利用件数</td><td>うち減免したもの（注）</td></tr><tr><td>128</td><td>47</td></tr></table> ※ 前年度比 ・利用件数 20.8%増（前年度実績 106 件） ・うち減免したもの 20.5%増（前年度実績 39 件） （注）公の団体又は営利を目的としない団体が公益上の目的のために広場を利用する場合等 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 ホームページによるPRや各種団体等への情報発信などを行っている。 (イ) 指定管理者への提案による取組 受付時間外（午後5時～午前9時）においても、電話による利用相談に応じている。					利用件数	うち減免したもの（注）	128	47	—																																
利用件数	うち減免したもの（注）																																								
128	47																																								
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>28 件</td><td>75.0%</td><td>10.7%</td><td>1.8%</td><td>0.0%</td><td rowspan="2">12.5%</td></tr><tr><td colspan="2">85.7%</td><td colspan="2">1.8%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	28 件	75.0%	10.7%	1.8%	0.0%	12.5%	85.7%		1.8%		S																
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																																					
	28 件	75.0%	10.7%	1.8%	0.0%	12.5%																																			
85.7%		1.8%																																							
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度） <table><tr><td>区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td colspan="3">差引（イ）－（ア）</td></tr><tr><td>収入（a）</td><td>765 万 7 千円</td><td>765 万 7 千円</td><td colspan="3">0 千円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>765 万 7 千円</td><td>765 万 7 千円</td><td colspan="3">0 千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>765 万 7 千円</td><td>765 万 7 千円</td><td colspan="3">0 千円</td></tr><tr><td>管理運営費等</td><td>765 万 7 千円</td><td>765 万 7 千円</td><td colspan="3">0 千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td><td colspan="3">0 千円</td></tr></table>						区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）			収入（a）	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円			指定管理料	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円			支出（b）	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円			管理運営費等	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円			差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円		
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																						
収入（a）	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円																																						
指定管理料	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円																																						
支出（b）	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円																																						
管理運営費等	765 万 7 千円	765 万 7 千円	0 千円																																						
差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円																																						