

97	施設名（施設数）	広島市西新天地駐車場（１）		5段階評価 （前年度評価） S(A)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）3人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					S	
ア 利用者数等						
目標利用台数（ア）	利用台数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
11万9,546台	12万4,968台	5,422台	104.5%			
※ 前年度比3.6%増（前年度実績12万591台）						
イ 利用促進策等の実施状況					S	
（ア）近隣施設への回数券の販売促進						
（イ）トイレの改修（ウォッシュレット機能の追加、オストメイト対応）						
（ウ）車番認識システムの実施						
（エ）招き灯によるブロック満空表示の実施						
（オ）コード決済による精算の実施						
（カ）デジタル障害者手帳「ミライロID」による減免手続きの実施						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	935件	67.8%	16.2%	1.9%		
	84.0%		2.5%		13.5%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）			
収入（a）	1億444万8千円	1億10万9千円	△433万9千円			
利用料金	1億444万8千円	9,094万4千円	△1,350万4千円			
その他	0千円	916万5千円	916万5千円			
雑収入	0千円	96万4千円	96万4千円			
繰入金	0千円	820万1千円	820万1千円			
支出（b）	1億444万8千円	1億10万9千円	△433万9千円			
管理運営費等	4,021万2千円	3,727万9千円	△293万3千円			
市への納付	6,423万6千円	6,283万円	△140万6千円			
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円			
・ 仕様の変更に伴う影響額等については、納付金の調整により対応している。						
・ 利用料金が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						