

4	施設名（施設数）	広島市中山福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） A(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） 全ての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					a		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
3万7,200人		3万5,346人	△1,854人	95.0%			
※ 前年度比 20.5%減（前年度実績 4万4,465人）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア）利用者に対するサービスの向上							
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。							
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。							
c 各室の利用方法や設備の使用法等を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。							
（イ）広報等の充実							
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。							
（ウ）その他							
福祉センターまつりを開催している。							
③ 利用者の満足度					S		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
477件		80.7%	11.2%	0.1%		0.0%	8.0%
		91.9%		0.1%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度）							
区分		計画（ア）	実績（イ）		差引（イ）－（ア）		
収入（a）		1,513万6千円	1,604万6千円		91万円		
指定管理料		1,484万1千円	1,532万円		47万9千円		
その他		29万5千円	72万6千円		43万1千円		
前年度繰越金		0千円	58万8千円		58万8千円		
イベント参加費		29万5千円	13万8千円		△15万7千円		
支出（b）		1,513万6千円	1,597万9千円		84万3千円		
管理運営費等		1,513万6千円	1,597万9千円		84万3千円		
差引（a）－（b）		0千円	6万7千円		6万7千円		
次年度繰越金		0千円	6万7千円		6万7千円		
・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。							