

3	施設名（施設数）	広島市戸坂福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
4万8,000人		3万6,298人	△1万1,702人	75.6%		
※ 前年度比3.7%増（前年度実績3万5,004人）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）利用者に対するサービスの向上						
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。						
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。						
c 各室の利用方法や設備の使用法等を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。						
d 図書コーナーの一部を自習スペースとして開放している。						
e 一部の諸室にWi-Fiを設置している。						
（イ）広報等の充実						
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満		
402件		52.2%	29.2%	1.5%		0.5%
		81.4%		2.0%		
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		2,032万7千円	2,030万6千円	△2万1千円		
指定管理料		1,864万円	1,864万円	0千円		
その他		168万7千円	166万6千円	△2万1千円		
前年度繰越金		157万2千円	157万2千円	0千円		
イベント参加費		1万5千円	0千円	△1万5千円		
雑収入		10万円	9万4千円	△6千円		
支出（b）		2,032万7千円	1,927万2千円	△105万5千円		
管理運営費等		2,032万7千円	1,927万2千円	△105万5千円		
差引（a）－（b）		0千円	103万4千円	103万4千円		
次年度繰越金		0千円	103万4千円	103万4千円		