

27	施設名（施設数）	広島市南観音老人福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
1万8,000人	1万3,064人	△4,936人	72.6%			
※ 前年度比2.0%減（前年度実績1万3,329人）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) ホームページやブログを更新し、施設の最新情報を発信している。						
(イ) パンフレット置き場を設置し、施設案内や行事案内など各種情報を提供している。						
(ウ) 掲示板にチラシや刊行物を掲示し、近隣住民に向けて情報を発信している。						
(エ) 福祉情報や健康情報を取り扱う「情報コーナー」を設置している。						
(オ) 車イス貸出事業を実施している。						
(カ) 意見箱の設置や利用者への声かけ・ヒアリングを行い、要望やニーズの把握を行っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	96件	86.0%	8.3%	0.0%		
		94.3%	0.0%		5.7%	
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和7年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		733万2千円	746万6千円	13万4千円		
指定管理料		733万2千円	733万2千円	0千円		
その他		0千円	13万4千円	13万4千円		
繰入金		0千円	13万4千円	13万4千円		
支出（b）		733万2千円	746万6千円	13万4千円		
管理運営費等		733万2千円	746万6千円	13万4千円		
差引（a）－（b）		0千円	0千円	0千円		
・ 物件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						