

23	施設名（施設数）	広島市湯来福祉会館（1）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	特定非営利活動法人サンピアゆき		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和7年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
1万5,700人	9,750人	△5,950人	62.1%			
※ 前年度比0.0%（前年度実績9,752人）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）意見箱を2か所に設置することで利用者のニーズを把握し、利用者が快適に利用できるよう努めている。						
（イ）地域団体や地元の学校などと連携した行事や研修等を積極的に開催し、当施設の周知を図っている。						
（ウ）包括支援事業所や居宅介護事業所に利用者を紹介してもらう等、利用者増を図っている。						
（エ）定期的に使用している団体等と意見交換会を行っている。						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	473件	45.6%	30.3%	0.4%		
	75.9%		0.5%		23.6%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		9,127万2千円	8,308万9千円	△818万3千円		
指定管理料		2,899万8千円	3,061万1千円	161万3千円		
利用料金		6,227万4千円	5,094万2千円	△1,133万2千円		
その他		0千円	153万6千円	153万6千円		
繰入金		0千円	153万6千円	153万6千円		
支出（b）		8,663万8千円	8,308万9千円	△354万9千円		
管理運営費等		8,663万8千円	8,308万9千円	△354万9千円		
差引（a）－（b）		463万4千円	0千円	△463万4千円		
次年度繰越金		463万4千円	0千円	△463万4千円		
・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						