

10	施設名（施設数）	広島市瀬野福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） 全ての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					d		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
7万500人		4万7,463人	△2万3,037人	67.3%			
※ 前年度比1.9%減（前年度実績4万8,369人）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア）利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。							
（イ）老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを実施している。							
（ウ）地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。							
（エ）福祉センターまつりを開催している。							
③ 利用者の満足度					S		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
400件		97.2%	0.3%	0.0%		0.0%	2.5%
		97.5%		0.0%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度）							
区分		計画（ア）	実績（イ）		差引（イ）－（ア）		
収入（a）		1,377万6千円	1,455万5千円		77万9千円		
指定管理料		1,287万円	1,364万9千円		77万9千円		
その他		90万6千円	90万6千円		0千円		
前年度繰越金		90万6千円	90万6千円		0千円		
支出（b）		1,245万5千円	1,380万3千円		134万8千円		
管理運営費等		1,245万5千円	1,380万3千円		134万8千円		
差引（a）－（b）		132万1千円	75万2千円		△56万9千円		
次年度繰越金		132万1千円	75万2千円		△56万9千円		
・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。							